

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE MIDI

Questo conto è adatto al profilo: Giovani.

Questo conto è adatto al profilo: Giovani 0 - 18 anni.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Cassa Padana B.C.C. Società Cooperativa

Via Garibaldi, 25 - 25024 – Leno (BS)

Tel.: 030 9040358/292 - Fax: 030 9068361

Email: [organizzazione@cassapadana.it](mailto:organizzazione@cassapadana.it) - Sito internet: [www.cassapadana.it](http://www.cassapadana.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 52238

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8340 - cod. ABI 08340

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164205

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MIDI

Il Conto corrente "MIDI" è un contratto riservato ai minori con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro, mantenendolo nella disponibilità dello stesso e mettendogli a disposizione una serie di servizi.

Il Conto corrente "MIDI" consente al/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, di aprire un conto corrente senza convenzione d'assegno, intestato al minore stesso. Il conto è acceso ed utilizzato allo scopo di favorire il/i genitore/i nell'ordinaria amministrazione delle spese e dei risparmi connessi alla vita quotidiana del minore.

Ciascun genitore può compiere operazioni di versamento e di bonifico sul conto corrente del minore e compiere operazioni di prelevamento entro i limiti di importo giornalieri ed entro il massimale mensile contrattualmente stabiliti. I genitori congiuntamente possono compiere operazioni di prelevamento senza limiti di importo, entro il saldo del conto tempo per tempo disponibile.

I genitori non possono disporre, né congiuntamente né disgiuntamente, altre operazioni di pagamento.

I versamenti sul conto possono avvenire anche mediante bonifici bancari da parte di terzi diversi dal minore e dai genitori.

Il/i genitore/i può/possono monitorare nel tempo l'operatività del minore, non solo tramite la ricezione delle comunicazioni periodiche o chiedendo informazioni presso lo sportello della banca presso cui il rapporto è acceso, ma anche - qualora in possesso di una postazione di Internet Banking - attivando l'apposito servizio gratuito di "Parental Control".

Il conto corrente minori consente a quest'ultimo di disporre le seguenti operazioni:

1. a decorrere dal compimento degli 11 (undici) anni di età, versamento e prelevamento di contanti allo sportello entro i limiti stabiliti contrattualmente;
2. a decorrere dal compimento dei 14 (quattordici) anni di età, oltre alle operazioni di cui al punto 1 precedente:
  - a) prelevamento tramite apparecchiature o sportelli automatici a mezzo dell'uso congiunto di carta di prelevamento e del codice personale segreto, previa sottoscrizione del relativo contratto da parte del/i genitore/i;
  - b) disposizione e ricezione di Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
  - c) disposizione e ricezione di Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant;
  - d) pagamento di Bollettino bancario Freccia;
  - e) pagamento di Bollettino postale;
  - f) pagamento Mav (Pagamento mediante avviso);
  - g) pagamenti diversi;
  - h) pagamenti tramite Internet Banking, previa sottoscrizione del relativo contratto da parte del/i genitore/i.

Il minore può compiere ogni operazione nel rispetto dei limiti di importo contrattualmente stabiliti.

Il conto non potrà essere affidato. In ogni caso il saldo non potrà superare il limite stabilito contrattualmente.

Il minore può essere intestatario al massimo di un altro conto corrente "MIDI" ed è esclusa la possibilità di cointestazione.

**Principali rischi:**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la variazione unilaterale da parte della banca in senso sfavorevole per il minore delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) previste in contratto, previa sottoscrizione di specifica clausola.
- in caso di tasso di interesse variabile, l'applicazione dell'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel "Piano solido e scritto" pubblicato sul sito internet della banca, qualora, nel corso del rapporto, vi fosse una variazione sostanziale o la cessione dell'indice di riferimento previsto in contratto.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.cassapadana.it](http://www.cassapadana.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Con la sottoscrizione del contratto viene accordata alla Banca la facoltà, al superamento dei 18 (diciotto) anni da parte dell'intestatario, di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto e riportate qui di seguito, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 del D. Lgs. n. 385/93 e successive modificazioni.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

|                                   |                                                                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 0,00<br>(€ 0,00 Mensili)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) | Non previste |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

#### Gestione liquidità

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
|--------------------------------------------------|--------|

#### Servizi di pagamento

|                                           |              |
|-------------------------------------------|--------------|
| Rilascio di una carta di debito nazionale | Non previsto |
|-------------------------------------------|--------------|

|                                                            |        |
|------------------------------------------------------------|--------|
| Rilascio di una carta di debito internazionale - emissione | € 0,00 |
|------------------------------------------------------------|--------|

|                                                               |        |
|---------------------------------------------------------------|--------|
| Rilascio di una carta di debito internazionale - sostituzione | € 5,00 |
|---------------------------------------------------------------|--------|

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| Carta di debito internazionale - canone annuo |  |
|-----------------------------------------------|--|

|                                                   |                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                   | € 0,00                     |
| Circuiti abilitati                                | Mastercard                 |
| Rilascio di una carta di credito                  | Non previsto               |
| Rilascio moduli assegni                           | Non previsto               |
| <b>Home banking</b>                               |                            |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | € 0,00<br>(€ 0,00 Mensili) |

## **SPESE VARIABILI**

### **Gestione liquidità**

|                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea                                                                                                                                                                                                           | € 0,70 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)                                      | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea                                                                                                                                                                                           | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbia sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

### **Servizi di pagamento (funzionalità disponibile a partire dai 14 anni del minore)**

|                                                                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca                                                                                    | € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia                                                         | € 2,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello                                                          | € 1,75 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking                                                   | € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                               | € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                        | € 0,50 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello                                                | € 1,75 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking                                         | € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                       | € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                | € 0,50 |

La Banca applica le commissioni previste per i bonifici extra-SEPA anche ai bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti paesi al di fuori della zona UE/EEA: Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Albania, Macedonia del Nord, Moldavia e Serbia.

|                                                            |                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA                                      | Servizio non previsto                                                                                               |
| Ordine permanente di bonifico (attivato solo da Sportello) | Servizio non previsto                                                                                               |
| Addebito diretto                                           | Servizio non previsto                                                                                               |
| Ricarica carta prepagata                                   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

| <b>Interessi creditori</b>     |                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0%                                                |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

### **FIDI E SCONFINAMENTI**

Il conto corrente MIDI non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido. Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore e non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo negativo.

### **Disponibilità delle somme versate**

| Contanti                                                             | Data del versamento   |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Assegni Circolari stessa Banca                                       | Servizio non previsto |
| Assegni bancari stessa filiale                                       | Servizio non previsto |
| Assegni bancari altra filiale                                        | Servizio non previsto |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia               | Servizio non previsto |
| Assegni bancari altri Istituti                                       | Servizio non previsto |
| Vaglia e assegni postali                                             | Servizio non previsto |
| Giorni disponibilità / Vers. assegni bancari estero in euro e divisa | In giornata           |
| Giorni disponibilità / Vers. assegni bancari                         | 4 giorni lavorativi   |
| Giorni disponibilità / Vers. assegni nostro Istituto                 | In giornata           |
| Giorni disponibilità / Vers. assegni nostra Filiale                  | In giornata           |
| Giorni disponibilità / Vers. assegni Circolari                       | In giornata           |

### **QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Servizio non previsto

### **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **Operatività corrente e gestione della liquidità**

|                                                                                                                     |                                    |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)                                                                   |                                    | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" |
| Remunerazione delle giacenze                                                                                        |                                    | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"    |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui<br>corrisponde un onere economico (spese di registrazione) |                                    |                                                          |
| 001 addebito                                                                                                        | 002 accredito                      | 003 assegno richiamato                                   |
| 004 anticipo carta di credito                                                                                       | 006 rid-incassi preautorizzati     | 007 mav-incassi non preautorizzati                       |
| 008 r.i.d. ns. clientela                                                                                            | 009 incasso tramite p.o.s.         | 010 emissione assegni circolari                          |
| 011 emissione assegni lettera                                                                                       | 012 pagamento fatture              | 013 assegno                                              |
| 014 cedole / dividendi / premi                                                                                      | 015 pagamento rata mutuo           | 018 interessi e competenze                               |
| 020 canone cassetta di sicurezza                                                                                    | 022 spese deposito titoli          | 023 comm. carte credito esercente                        |
| 024 movimenti servizio estero                                                                                       | 028 movimenti servizio estero      | 030 anticipo s.b.f.                                      |
| 031 pagamento effetti                                                                                               | 032 effetti richiamati             | 033 ritiro effetti altre banche                          |
| 034 giroconto                                                                                                       | 037 pagamenti diversi              | 038 addebito rav                                         |
| 039 documenti insoluti                                                                                              | 040 spese ufficiale giudiziario    | 041 comm. istruttoria / revisione                        |
| 042 effetti insoluti                                                                                                | 045 addebito soc. autostrade       | 046 mandato di pagamento                                 |
| 048 bonifico a vs. favore                                                                                           | 049 addebito buoni pasto           | 050 pagamenti diversi                                    |
| 052 prelevamento contante                                                                                           | 053 resto su versamento            | 054 storno assegno irregolare                            |
| 055 assegni bancari insoluti                                                                                        | 056 ricavo dopo incasso            | 057 ass. impagato 1a presentazione                       |
| 058 reversale di incasso                                                                                            | 059 proroga effetti                | 062 pagamenti diversi                                    |
| 063 maturazione partita s.b.f.                                                                                      | 064 effetti scontati               | 066 spese                                                |
| 070 acquisto titoli                                                                                                 | 072 assegno interno                | 073 comm. messa disp. fondi estero                       |
| 074 valori bollati                                                                                                  | 075 versamento assgni su piazza    | 076 versamento vaglia postali                            |
| 078 versamento contante                                                                                             | 079 versamento assegni circolari   | 080 carico titoli                                        |
| 081 rimborso titoli                                                                                                 | 082 vendita titoli                 | 083 cedole / dividendi / premi                           |
| 084 scarico titoli                                                                                                  | 085 acquisto titoli                | 086 pronti contro termine                                |
| 087 erogazione prestito agrario                                                                                     | 088 vers. ass. bancari c. continua | 089 vers. assegni bancari                                |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 090 scarico ft/con/cert s.b.f.     | 093 ricavo estinzione rapporto     | 095 anticipo ft/con/cert s.b.f.    |
| 098 ritiro certificato obbligaz.   | 100 emiss.ass.circ.modulo continuo | 101 emissione cert. di deposito    |
| 102 rimborso certificato deposito  | 103 rimborso cedole certificato de | 104 pagamento fatture              |
| 106 sottoscriz. quote sociali bcc  | 107 sottoscrizione ns. obbligazion | 108 rimborso ns. obbligazioni      |
| 109 cedole ns. obbligazioni        | 110 utenza aim                     | 111 utenza energia elettrica       |
| 112 utenza telefonica              | 113 pagamento utenze/bollette      | 114 accredito incasso utenze       |
| 115 utenza gas                     | 117 contributo cassa edile         | 118 utenza faiv                    |
| 119 contributo l.r. 75/82 art. 88  | 121 vendita buoni mensa            | 122 acquisto buoni mensa           |
| 123 affitto                        | 124 pagamento tributi              | 125 ricarica carta prepagata       |
| 126 fastpay                        | 127 utenza acquedotto              | 128 recupero spese fotocopie       |
| 129 rimborso quote sociali bcv     | 130 contributi i.n.p.s.            | 131 contributi                     |
| 132 imposte e tasse                | 133 delega ex s.a.c. f23           | 134 delega conto fiscale           |
| 135 delega unificata f24           | 136 modello unico                  | 137 delega iva - irpef - ssn       |
| 139 bollettino postale             | 140 pagamento premio assicurativo  | 141 imposta patrimoniale           |
| 142 rimborso imposte               | 143 imposta eccezionale            | 144 rettifica interessi liquidati  |
| 145 commiss. rilascio referenze    | 146 certificazioni fiscali         | 147 r.i.d. petrolieri              |
| 148 accredito preautorizzato       | 149 addebito preautorizzato        | 150 assegno richiamato             |
| 151 decurtazione mutuo             | 152 estinzione anticipata mutuo    | 155 addebito cartasi-nexi          |
| 156 estratto conto americanexpress | 157 estratto conto diner's         | 158 estratto conto key client      |
| 159 estratto conto viacard         | 160 contributo artigiancassa       | 161 commissione assegno impagato   |
| 162 fondo interbancario garanzia   | 163 erogazione mutuo               | 164 commissione blocco carta       |
| 165 commissione credito di firma   | 166 commissioni su affidamenti     | 170 vendita titoli                 |
| 171 commissione ritiro effetti     | 172 certificati di conformita'     | 175 vers. assegni nostri c.self    |
| 177 vers. a/b c.self               | 178 vers. contante c.self          | 179 vers. a/c c.self               |
| 181 competenze a debito            | 182 competenze a credito           | 185 recupero spese fido rinunciato |
| 186 erogazione fin. import         | 187 spese di successione           | 188 sp. istruttoria crediti firma  |
| 189 oneri pignoramento             | 190 saldo fattura                  | 191 ritenuta fiscale               |
| 192 ritenuta fiscale titoli a gar. | 193 imposta sostitutiva su titoli  | 194 imposta sostitutiva d.p.r. 601 |
| 195 imposta di bollo               | 196 imposta di bollo               | 197 recupero imposta di bollo      |
| 198 ritenuta fiscale titoli esteri | 199 rimborso imposte "c/ fiscale"  | 200 accredito bonifico qualificato |
| 201 azzeram.saldo conti dormienti  | 202 rimborso carta                 | 203 imposta di bollo d.t. directa  |
| 205 operazione su capitale sociale | 206 commiss. certificazione abi    | 207 canone sicurcash               |
| 208 ricariche e pag. web           | 210 incasso documenti su italia    | 211 pagamento documenti su italia  |
| 212 ricavo documenti su italia     | 213 pagamento premio assicurativo  | 214 iniziative soci                |
| 216 rimborso polizza assicurativa  | 218 rimborso utenza idroelettrica  | 220 cassetta di sicurezza          |
| 226 bonifico verso l'estero        | 230 assegno pagato dopo insoluto   | 234 vincolo partita c/ deposito    |
| 235 svincolo partita c/ deposito   | 240 comm./spese operazione estero  | 241 erogazione fin. import         |
| 242 rimborso fin. import           | 243 erogazione fin. export         | 244 credito documentario           |
| 245 rimborso fin. export           | 246 acc. deposito / finanziamento  | 247 est. deposito / finanziamento  |
| 248 bonifico dall'estero           | 249 pagamento documenti estero     | 250 ricavo documenti estero        |
| 251 pagamenti diversi estero       | 252 acquisto oro grezzo            | 254 assegni esteri insoluti/irreg  |
| 255 assegno insoluto / irregolare  | 256 rinegoz. ass. insoluto / irr.  | 257 vers. capitale societa' cost.  |
| 258 rest. capitale societa' cost.  | 266 spese di tenuta conto          | 268 acc.deposito/finanziam. valuta |
| 269 est.deposito/finanziam. valuta | 270 cedole titoli esteri           | 271 acquisto titoli esteri         |
| 278 vers. to moneta metallica sbf  | 281 bonifico dall'estero           | 282 bonifico verso l'estero        |
| 284 giroconto estero               | 285 giroconto                      | 286 acquisto divise estere         |
| 287 versamento divise estere       | 288 assegno estero s.b.f.          | 289 assegno estero irregolare      |
| 290 bonifico a vs. favore          | 297 estinz.rapp.assenza.adeq.verif | 300 ritenuta capital gain          |
| 301 directa: ritenuta capital gain | 302 ritenuta tobin tax             | 305 comm.consulenza avanzata       |
| 320 recupero spese                 | 326 bonifico                       | 330 anticipo s.b.f. conto unico    |
| 332 effetti richiamati c/ unico    | 345 cartabcc                       | 351 directa: marg. giorn. derivati |
| 352 directa: marg. giorn. derivati | 353 directa: acquisto titoli       | 354 directa: vendita titoli        |
| 355 directa: ratei                 | 356 directa: ritenuta ratei        | 357 directa: prestito titoli       |
| 358 directa: ritenuta tobin tax    | 359 directa: trasferimento valuta  | 360 directa: commiss. di ingresso  |
| 363 maturazione s.b.f. conto unico | 370 acquisto titoli                | 371 vendita titoli                 |
| 372 negoziazione fondi/sicav       | 373 imposta capital gain           | 374 accredito cedole               |
| 375 accredito dividendi            | 390 scarico fatture c/ unico       | 395 imp.bollo dl111/11 dep. titoli |
| 401 ratei/ritenute ratei           | 402 incasso cedola/ritenuta cedola | 403 storni                         |
| 416 pagamento tardivo assegno      | 461 contributi fin. agevolato      | 470 acquisto titoli                |
| 471 vendita titoli                 | 472 prestito titoli                | 473 marginazione derivati          |
| 474 marginazione derivati          | 500 **causali per conver. new**    | 501 addebito vostro assegno n°     |
| 502 versamento assegni istituto n° | 503 contributo                     | 505 bonifico per ristrutturazione  |
| 506 sottoscr/disinv fondi          | 507 richiesta esito                | 508 assegni ins/rich/prot          |
| 509 comm assegni ins/rich/protest  | 510 commissioni su fidejussione    | 511 crezione/estinzione vincolo    |
| 512 spese rilascio fidejussione    | 514 effetto portafoglio finanziari | 515 pagamento premio assic. vita   |
| 517 pagamento effetti presso pu    | 518 recup/rimb.spese certif.bilanc | 519 deleghe virtuali               |
| 520 accredito cartasi' nexi        | 521 vendita biglietti/abbonamenti  | 522 disposiz. sbf v.m. richiamate  |

|                                    |                                      |                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 523 disp. sbf stornate/insolute    | 525 giroconto                        | 526 giro competenze                |
| 527 giroconto per chiusura gestion | 529 premio assicurazione generali    | 530 storno commissione             |
| 531 commiss. messa a disp. fondi   | 532 assegno ripresentato in stanza   | 533 impagato assegno cht           |
| 535 rimb. da gestione patrimoniale | 536 servizi comunali                 | 538 penale bonif coordin incomplet |
| 541 proroga effetti sbf            | 543 storno imposta di bollo          | 544 acquisto titoli per vs conto   |
| 545 canone                         | 546 rimborso contributo              | 547 storno rimborso contributo     |
| 549 acc.rata mutuo/finanz.vari     | 550 ori e preziosi                   | 551 accensione anticipi/finanziam. |
| 552 rimborso anticipi/finanz.      | 553 bonifici dall'estero             | 554 bonifici all'estero            |
| 555 incasso rimesse documentate    | 556 pagamento rimesse documentate    | 557 interesse comm. e spese estero |
| 558 storno operazioni estero       | 559 operazioni estero                | 561 pagam.contrib.fondo solidariet |
| 562 disposiz.mav/riba/sdd stornate | 563 presentaz. anticipo doc.         | 564 estinzione anticipo doc.       |
| 565 commissione anticipo documenti | 566 oneri pagamento tardivo assegn   | 568 storno rata mutuo/finanz.vari  |
| 569 ritenuta art.25 d.l. 78/2010   | 570 accredito dispos.dopo incasso    | 571 addebito dispos. pre autorizz. |
| 572 commiss. dispos. presentate    | 576 accredito disposizioni sbf       | 577 bonifico sepa                  |
| 578 scarico effetti prorog/richiam | 579 versam. a favore banca per sof   | 581 addebito per pignoramento      |
| 582 tassa sulle transazioni finanz | 584 addebito r.i.d.                  | 585 pagamento riba                 |
| 586 addeb.carico banca per soffere | 588 storno addebito pos/europay      | 590 liqui c/attesa in c/fin export |
| 593 incassi pos carte di credito   | 594 pagobancomat - incassi           | 595 pagobancomat - storno incassi  |
| 596 rimob.residuo carte prepagate  | 597 incas con addeb.in conto preau   | 598 rimborso titoli                |
| 599 incas con add in conto non pre | 601 accred. operaz. pronti c/term    | 602 compravendita nostre azioni    |
| 603 accredito/addebito key client  | 604 cd - sottoscrizione/rimborso     | 605 addebito operaz. su capitale   |
| 606 addeb. operaz. pronti c/term   | 607 rilascio prepagata               | 608 imposta capital gain           |
| 610 sottoscriz.operaz.time deposit | 611 rimborso operaz. time deposit    | 612 competenze operaz time deposit |
| 613 competenze                     | 615 girofondi                        | 618 canone cassetta di sicurezza   |
| 619 negoziazione divisa estera     | 622 effetti ritirati per vs conto    | 623 effetti richiamati vs conto    |
| 625 riscossione per conto enti     | 626 marche da bollo                  | 627 negoziazione buoni pasto       |
| 629 vendita/rimborso/estraz.titoli | 630 effetti insoluti/protestati      | 634 addebito acquisti carta di cre |
| 635 accettazione bancaria acq/ven  | 637 tasse, imposte indirette, sanz   | 638 incasso versam unificat erario |
| 639 addeb. versam unificat erario  | 640 rettifica valuta                 | 641 comm. di gestione gpm          |
| 642 riaccr. per operaz rettifica   | 644 versam./addeb. assegni dipende   | 645 versamento contanti            |
| 647 versam.assegni circolari/vagli | 648 valori diversi                   | 650 rilascio carnet/storno rilasc  |
| 651 versamento assegni             | 655 azz. saldo estinz dep dorm       | 656 imposta 20% l. 8/8/96 n.425    |
| 657 accr oneri pagam tardivo ass.  | 658 conguaglio fattura gas           | 660 storno ritenuta fisc vs debito |
| 661 ritenuta fiscale a vs debito   | 662 ridenominaz. del conto in euro   | 663 adeguamento imposta ex dl66/14 |
| 666 imposta di bollo su rendiconto | 667 bollo dossier titoli             | 668 depositi cauzionali            |
| 669 confer. deposito soc. costitu. | 670 restituz.deposito soc.costitu.   | 671 addebito bolli                 |
| 672 rimborso comm. su fidejussione | 673 storno comm assegni ins/rich/pro | 674 deficienze di cassa            |
| 675 ptf finanziario                | 676 addebito fattura                 | 677 gita sociale                   |
| 678 rimborso                       | 679 add/storno spese istutt-rin.fi   | 680 lettera di credito             |
| 681 depos vincolato pagam tardivo  | 685 affranco parziale mutuo          | 686 storno erogazione mutuo/finanz |
| 687 pagamento escussione fidejus   | 688 insoluti estero                  | 689 escussione pegno               |
| 690 spese cancellazione ipoteca    | 691 storno ritenuta art25 dl 78/10   | 692 disposiz. sbf d.i. richiamate  |
| 693 imposta sostitutiva d.p.r. 601 | 694 storno addeb.per pignoramento    | 695 accredito r.i.d.               |
| 696 riba all'incasso               | 697 cassa edile                      | 698 questo conto prosegue con      |
| 699 questo conto è la prosecuzione | 700 utenza                           | 701 utenza energia elettrica       |
| 702 utenza telefonica              | 703 utenza gas / acqua               | 710 emissione assegni circolari    |
| 712 emissione assegni lettera      | 713 commissioni per accollo mutuo    | 717 commissioni istruttoria estero |
| 726 bonifico                       | 728 acquisto valuta estera           | 729 vendita valuta estera          |
| 730 versam. a favore banca per sof | 732 pagamento effetti                | 733 pagamento mav                  |
| 740 interessi finanziamento pool   | 741 rimborso finanziamento pool      | 742 utilizzo finanziamento pool    |
| 743 spese finanziamento pool       | 744 liquidazione prestito            | 745 imposta sostitutiva d.p.r. 601 |
| 746 resto su versamento            | 747 escussione garanzia              | 750 progetto minori                |
| 751 imposte e tasse                | 752 liquidazione cred. di imposta    | 766 spese e/c conto allo sportello |
| 770 spese comunicaz. trasparenza   | 771 imposta sostitutiva              | 777 prelevamento contante          |
| 778 vers. contante cassa cont.     | 779 vers. assegni turistici          | 780 vers. assegni bancari sbf      |
| 781 vers. assegni nostro istituto  | 782 vers. assegni nostra filiale     | 783 vers. assegni circolari sbf    |
| 784 vers. assegni bancari s/p      | 785 *****                            | 786 vers. ass. circ. ns. emissione |
| 787 vers. assegni postali          | 788 vers. contante cassa continua    | 789 vers. ass. turistici cassa con |
| 790 vers. ass. bancari sbf c.cont. | 791 vers. ass. cassa continua        | 792 ***s.ass.c.r. cassa continua   |
| 793 ver.ass.circ. sbf c.continua   | 794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.   | 796 vers. ass. circ.ns.em. cassa c |
| 797 prel. contante trasp. valori   | 798 vers. contante trasp. valori     | 799 iva comm. di gestione gpm      |
| 873 addebito cmu                   | 887 accredito trasf. serv. pag.      | 888 movimento generico             |
| 896 accr.penale ritardo trasferim. | 897 azzeramento saldo negativo       | 899 estinzione conto - saldo dare  |
| 900 estinzione conto - saldo avere | 901 incasso american express         | 902 incasso bankamericard          |
| 903 incasso cartasi'               | 904 incasso p.o.s. carta credito     | 905 incasso diner's                |
| 906 rimessa voucher diner's        | 907 addebito p.o.s. diner's          | 908 rimb.az. cassa padana          |
| 909 addebito jcb international     | 910 capitale societa' costituenti    | 911 est. mancanza adeg. verifica   |

|                                   |                            |               |
|-----------------------------------|----------------------------|---------------|
| 916 recupero spese telefoniche    | 918 interessi e competenze | 934 giroconto |
| 998 cambio assegni- riservata ced | 999 addebito               |               |

## ASSEgni

Servizio non previsto

## VALUTE

### Valute sui versamenti

|          |                     |
|----------|---------------------|
| Contanti | Data del versamento |
|----------|---------------------|

### Valute sui prelevamenti

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Di contanti | Data del prelevamento |
|-------------|-----------------------|

|                                                               |                     |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|
| Giorni valuta / Vers. assegni bancari estero in euro e divisa | 7 giorni lavorativi |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| Giorni valuta / Vers. assegni bancari | 3 giorni lavorativi |
|---------------------------------------|---------------------|

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| Giorni valuta / Vers. assegni nostro Istituto | In giornata |
|-----------------------------------------------|-------------|

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| Giorni valuta / Vers. assegni nostra Filiale | In giornata |
|----------------------------------------------|-------------|

|                                         |                     |
|-----------------------------------------|---------------------|
| Giorni valuta / Vers. assegni Circolari | 1 giorno lavorativo |
|-----------------------------------------|---------------------|

|                                         |                       |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| Mediante carta di debito internazionale | Data del prelevamento |
|-----------------------------------------|-----------------------|

## ALTRE SPESE

|                                                                               |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / self | € 0,00 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| (escluso il costo di esecuzione) |  |
|----------------------------------|--|

|                                                                                    |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / sportello | € 0,00 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| (escluso il costo di esecuzione) |  |
|----------------------------------|--|

|                                                                                    |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / sportello | € 0,00 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| (escluso il costo di esecuzione) |  |
|----------------------------------|--|

|                                                                                  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / virtual | € 0,00 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| (escluso il costo di esecuzione) |  |
|----------------------------------|--|

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Prelievo di moneta metallica allo sportello (servizio disponibile a partire dagli 11 anni) | 1% |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                                         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0,00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Spese per invio comunicazioni:

|                                                                                   |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | € 0,70 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica | € 0,00 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|

(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbian/abbiano sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informat)

|                                                                                                            |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House | € 6,25 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                                                                      |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico | € 2,18 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                              |                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti" | Recuperate in base alle spese sostenute |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|

### Altro

|                                                                                   |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | Trimestrale |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|

|                                                            |                                                                        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| Tipo di liquidazione interessi avere | Per Giacenza media |
|--------------------------------------|--------------------|

|                                                                                  |                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo divisore per calcolo interessi                                              | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |
| <b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b> |                                                                                                                                  |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Il Servizio di Parental Control tramite APP/WEB Inbank attualmente consente la visualizzazione delle operazioni compiute dal minore, mentre non dispone ancora delle altre funzionalità di tipo dispositivo. Della disponibilità di tali funzionalità aggiuntive la Banca darà tempestiva informazione al Cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito dedicato al servizio o sull'App.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso**

Il minore, e per esso il/i genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto di conto corrente in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). Ciascun genitore potrà estinguere autonomamente il conto corrente: i) disponendo che l'importo del relativo saldo venga trasmesso a mezzo di bonifico bancario su altro rapporto intestato al minore (presso la banca o altro istituto di credito); ii) mediante richiesta di emissione di un assegno circolare in favore del minore.

In aggiunta a tali modalità, entrambi i genitori congiuntamente possono estinguere il conto corrente prelevando in contanti l'intero saldo disponibile, impegnandosi fin d'ora ad utilizzare tali somme nell'interesse del minore.

Nel caso in cui, in presenza di più genitori, il recesso venga esercitato da uno solo, colui che chiederà l'estinzione del conto corrente sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione, oltre che alla banca, anche all'altro.

La banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

CASSA PADANA BCC – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Garibaldi n.25 – 25024 Leno (BS)

Fax: +39 030 9068361

e-mail [reclami@cassapadana.it](mailto:reclami@cassapadana.it) pec: [reclami@postacert.cassapadana.it](mailto:reclami@postacert.cassapadana.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/i può/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del genitore/i di presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

## GLOSSARIO

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico – SEPA                                         | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.                                                                                                                                       |
| Bonifico – SEPA instant                                 | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").                                                                                          |
| Canone annuo                                            | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Consumatore                                             | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                   |
| Disponibilità somme versate                             | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                 |
| Documentazione relativa a singole operazioni            | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                               |
| Fido                                                    | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Massimale unico trasversale di movimentazione in uscita | Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelevamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata sul conto corrente a lui intestato) e Inbank minori                              |
| Parental control                                        | Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore                                                                                                                                                                                |
| Prelievo di contante                                    | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ricarica carta prepagata                                | Accreditamento di somme su una carta prepagata                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Rilascio di una carta di debito                         | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                           |
| Saldo disponibile                                       | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone    | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                  |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, , e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                 |
| Invio estratto conto                             | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                        |
| Tasso creditore annuo nominale                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                   |
| Tenuta del conto                                 | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                            |
| Valute sul prelievo di contante                  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante                | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                  |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Cassa Padana B.C.C. Società Cooperativa

Via Garibaldi, 25 - 25024 – Leno (BS)

Tel.: 030 9040358/292 - Fax: 030 9068361

Email: [organizzazione@cassapadana.it](mailto:organizzazione@cassapadana.it) - Sito internet: [www.cassapadana.it](http://www.cassapadana.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 52238

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8340 - cod. ABI 08340

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164205

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

Con la prestazione di servizi di pagamento, il minore ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- f) **altri pagamenti diversi**.

L'ordine di pagamento deve riportare, quando previsto, l'identificativo unico della controparte dell'operazione, secondo le tipologie di seguito indicate a titolo esemplificativo, conformemente al quale la banca è tenuta a eseguirlo:

1. Bonifico-SEPA / Bonifico - SEPA instant: IBAN. In caso di mancata corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca ne dà notifica a quest'ultimo allo sportello o tramite l'eventuale postazione InBank (WEB/APP) e lo informa del fatto che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su di un conto non detenuto dal beneficiario indicato dal minore stesso.

In caso di quasi corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca rende noto a quest'ultimo il nome del beneficiario associato all'IBAN dallo stesso fornito. Nel caso in cui il minore autorizzi comunque l'operazione, assumendosene la responsabilità, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico indicato dal minore.

2. Bollettino bancario Freccia: IBAN;

3. MAV: numero incasso.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto e foglio informativo (es. Internet Banking (Inbank)).

I **principali rischi** sono:

- a) ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

- b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento alla rete internet;
- c) variazione unilaterale delle condizioni normative ed economiche del contratto da parte della banca, previa sottoscrizione di specifica clausola.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA (disponibile a partire dai 14 anni)

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

|                                                                                    |              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Bonifico urgente - Sportello                                                       | € 10,00      |
| Bonifico urgente - Internet Banking                                                | € 10,00      |
| Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti)         | Non previsti |
| Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti) | Non previsti |

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

|                                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)    | € 1,75 |
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)         | € 5,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) | € 1,75 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)      | € 5,00 |

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BONIFICI IN ENTRATA

|                                                                                                                |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) | € 0,00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

### BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

#### Bollette, altre utenze (disponibile a partire dai 14 anni)

|                                                                                    |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | € 2,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

|                                                                                                                           |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello        | Servizio non disponibile |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | Servizio non disponibile |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | Servizio non disponibile |

#### Bollettini postali (disponibile a partire dai 14 anni)

|                                                                                        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello        | € 1,90 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking | € 1,90 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self | € 1,90 |

#### **Cbill (disponibile a partire dai 14 anni)**

|                                                                                            |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello        | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,00 |

#### **Bollettino bancario Freccia (disponibile a partire dai 14 anni)**

|                                                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Bollettino bancario Freccia / sportello                                                  | € 2,50 |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking                                           | € 1,75 |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello        | € 2,50 |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | € 1,75 |

#### **RAV e MAV (disponibile a partire dai 14 anni)**

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Sportello        | € 2,00 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 1,75 |
| Pagamento MAV- Sportello         | € 0,00 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 0,00 |

#### **ALTRE SPESE**

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                                                                                                   | € 0,00                                                                                                                          |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini                                                                                                                          | € 0,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente                                                                  |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                                                                                 | € 0,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente                                                                  |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |                                                                                                                                 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

#### **VALUTE**

| <b>Bonifici in uscita</b>                          | <b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)         | Giornata operativa di esecuzione                                                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant |                                                                                              |
| <b>Bonifici in entrata</b>                         | <b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>                                    |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno | Stessa giornata di addebito ordinante                                                        |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)         | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                    |
| Bonifico urgente                                   | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                    |

#### **ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI**

| Tipo incasso                            | Data valuta di addebito         |
|-----------------------------------------|---------------------------------|
| Bollette non domiciliate e altre utenze | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali                      | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill                                   | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia             | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV                               | Giornata operativa di pagamento |

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| Ordini di bonifico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di bonifico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data ricezione ordine                                                                                                                                                                                   | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)                                       |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                     |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi<br>(Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
| Bonifico urgente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                                                            |

| MAV/RAV/Bollettini Bancari “Freccia” |                       |                                                                              |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo incasso                         | Termine di esecuzione | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)   |
| MAV/RAV/Bollettini Bancari “Freccia” | Data del pagamento    | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>GIORNATE NON OPERATIVE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> <li>- <b>Tutti i Venerdì, non coincidenti con festività, si applica l'orario semifestivo.</b></li> </ul> | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
| <p><b><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off)</u></b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;</li> <li>- ore 13:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 13:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 15:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li> <li>- ore 13:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 13:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off) :</u></b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;</li> <li>- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 12:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li> <li>- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO VALEVOLE ANCHE PER LE GIORNATE SEMIFESTIVE PER Operazioni con carta disposte tramite ATM :</u></b></p> <p>Non è previsto un orario cut-off per le operazioni con carta disposte da ATM salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |

## RECESSO E RECLAMI

## **Recesso**

Il minore, e per esso il genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

La banca ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore, e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

CASSA PADANA BCC – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Garibaldi n.25 – 25024 Leno (BS)  
Fax: +39 030 9068361  
e-mail [reclami@cassapadana.it](mailto:reclami@cassapadana.it) pec: [reclami@postacert.cassapadana.it](mailto:reclami@postacert.cassapadana.it)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al/i genitore/i con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/i può/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

## GLOSSARIO

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beneficiario                                                   | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bonifico urgente                                               | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bonifico – SEPA                                                | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bonifico – SEPA instant                                        | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Giornata operativa                                             | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| IBAN – International Bank Account Number                       | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Identificativo unico                                           | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Operazione di pagamento                                        | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Parental Control                                               | Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pagatore                                                       | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;</li> <li>• I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;</li> <li>• i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).</li> </ul> |