FOGLIO INFORMATIVO

CARTA “ricarica TEEN”

INFORMAZIONI SULL’EMITTENTE

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo “Cassa Centrale Banca”, iscritta all’albo dei Gruppi Bancari.

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)
Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119
e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it
Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 - Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Società iscritta all’albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

Cassa Padana B.C.C. Società Cooperativa
Via Garibaldi, 25 – 25024 Leno (BS)
Tel.: 030 9040358/292 - Fax: 030 9068361
Email: organizzazione@cassapadana.it - Sito internet: www.cassapadana.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 52238
Iscritta all’Albo della Banca d’Italia n. 8340 - cod. ABI 08340
Iscritta all’Albo delle società cooperative n. A164205
Autorità di controllo: BANCA D’ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL’OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome:
Indirizzo:
Tel.: e-mail:.
Iscrizione ad Albi o Elenchi:
Numero delibera iscrizione ad Albi o Elenchi:
Qualifica:

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "ricarica TEEN"

La Carta “ricarica TEEN” (di seguito la “Carta”) è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. (di seguito l’“Emittente”) e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate, il cui elenco è disponibile sul sito internet www.inbank.it

La Carta può essere rilasciata solo ad un soggetto minorenne (di seguito il “Titolare”), che abbia compiuto 11 (undici) anni di età, il quale deve essere accompagnato presso la Banca Collocatrice dal genitore, in qualità di legale rappresentante dello stesso (di seguito “Richiedente”), che sottoscrive il contratto. Il minore appone la firma sul retro della Carta.

Il Richiedente autorizza il Titolare ad effettuare in autonomia tutte le operazioni sulla Carta, fatte salve le restrizioni previste in contratto, qualificando come attività di ordinaria amministrazione l’insieme delle operazioni a valere sulla Carta rientranti nei limiti contrattualmente stabiliti.

Il Richiedente, con la sottoscrizione del contratto, si impegna a vigilare sull’operato del Titolare; autorizza ed accetta tutte le operazioni che verranno disposte sulla Carta dal minore; rinuncia espressamente a proporre qualsivoglia azione di annullamento verso l’Emittente e la Banca Collocatrice in ragione del contratto; infine manleva e tiene indenne l’Emittente e la Banca che ha collocato la Carta (di seguito “Banca Collocatrice”) da ogni danno e responsabilità fossero imputati alle stesse, anche da parte del Titolare, a causa dell’utilizzo della Carta intestata a quest’ultimo.

Fino a quando il Titolare non avrà raggiunto la maggiore età, le seguenti operazioni possono essere disposte, per conto dello stesso, esclusivamente dal Richiedente:

- estinzione della Carta e rimborso;
- attivazione Operatività Internet;

- attivazione e modifica dei massimali di operatività.

Fino al compimento della maggiore età del Titolare, il Richiedente può in qualsiasi momento limitare i poteri di utilizzo della Carta da parte dello stesso. L'Emittente e la Banca Collocatrice applicano le limitazioni a partire dal ricevimento di apposita comunicazione scritta da parte del Richiedente, nella quale verrà specificata l'entità delle limitazioni stesse.
La disposizione di operazioni a valere sulla Carta da parte del Titolare una volta divenuto maggiorenne costituisce manifestazione implicita della volontà di ratificare il Contratto e proseguire nel rapporto alle medesime condizioni, fatto salvo il diritto di recesso. Pertanto le obbligazioni previste in contratto in capo al Richiedente si intenderanno, in tal caso, estese al Titolare.

La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza, riportata sulla plastica. Alla scadenza, la Carta viene automaticamente estinta e il contratto cessa di produrre effetti.

La Carta consente al Titolare – in Italia e all'estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, di prelevare denaro contante presso gli sportelli dell'Emittente e di una delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Titolare può inoltre disporre pagamenti in modalità online se è stato attivato l'apposito servizio associato alla Carta.

La Carta può essere inoltre collegata a dispositivi mobili che supportano questa funzionalità (cd. Servizio di virtualizzazione) in modo da consentire al Titolare di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sulla Carta ed entro i Massimali di operatività – a valere sulla Carta medesima, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta. Il Titolare può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank. Con la medesima modalità prevista per il collegamento è possibile per il Titolare scollegare la Carta o modificare le impostazioni.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (che coincide con l'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla plastica). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00 (cinquemila).

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 se l'apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiori ad euro 25 se l'apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

Il Servizio "Click to Pay" consente al Titolare di disporre operazioni di pagamento online presso gli esercenti aderenti ai circuiti di pagamento, in modalità semplificata – senza dover ogni volta inserire i dati della Carta - attraverso credenziali digitali gestite dall'emittente e/o dal circuito.
Pertanto, il Titolare che intende dare corso al pagamento di un acquisto con tale modalità, dovrà selezionare la voce "Click to Pay", dopo aver inserito il proprio indirizzo e-mail e/o numero di telefono riportati nel documento di sintesi del contratto di carta "Ricarica TEEN" o tempo per tempo aggiornati; successivamente, gli verranno proposte le eventuali carte di pagamento a lui intestate su cui risulta attivo il Servizio e il Titolare dovrà selezionare quella con cui intende dare corso al pagamento.
Il Servizio è gratuito e disponibile già al momento dell'emissione della Carta, senza necessità di richiesta di attivazione da parte del Richiedente o del Titolare.
L'utilizzabilità del Servizio è subordinata all'attivazione, da parte del Richiedente, dell'Operatività Online della Carta, diversamente lo stesso non sarà fruibile.
Il Titolare può in qualsiasi momento disattivare il Servizio (c.d. "opt-out") attraverso la relativa funzionalità disponibile nella propria area riservata di Inbank. La disattivazione non preclude al Titolare la possibilità di aderire nuovamente al Servizio tramite l'apposita funzionalità resa disponibile nella propria area riservata di Inbank.
Il Servizio e l'eventuale disattivazione (opt-out), saranno disponibili a decorrere dal **09 dicembre 2026** e, in una prima fase, solo tramite APP Inbank e non tramite Inbank Web. Una volta disponibile il servizio anche tramite Inbank Web la banca ne darà tempestiva informazione al cliente, mediante avviso reso disponibile nella sua area riservata di Inbank.

Per monitorare l'utilizzo della Carta nell'ottica della riduzione dei rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni, il Richiedente può altresì chiedere l'attivazione del servizio "Alerting", con cui l'Emittente fa pervenire sul numero di telefono cellulare associato - tramite SMS, o notifica APP – o – unicamente per le operazioni abilitate e rese note nel Sito - anche all'indirizzo di posta elettronica comunicato – tramite e-mail - un avviso di segnalazione relativo ad operazioni effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata dal Richiedente nel Contratto o successivamente comunicata.
L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richiesti:

- presso gli sportelli della Banca Collocatrice, al momento dell'attivazione della Carta o successivamente, in orario di apertura al pubblico (solo per il servizio di Alerting tramite SMS);
- mediante accesso al Sito o alla APP (per i servizi di Alerting tramite SMS, posta elettronica e notifica APP).

Gli avvisi inviati dall'Emittente tramite il servizio di Alerting sono gratuiti per il Titolare quando pervenuti a mezzo posta elettronica e notifica APP. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono applicate le commissioni previste contratto.

Funzionalità di visualizzazione PIN (PIN View)
Il titolare della Carta può visualizzare il PIN della Carta tramite l'apposita funzionalità disponibile su APP Inbank.
La funzionalità è gratuita, attualmente disponibile tramite APP Inbank e non tramite Inbank Web. Una volta disponibile il servizio anche tramite Inbank Web la banca ne darà tempestiva informazione al cliente, mediante avviso reso disponibile nella sua area riservata di Inbank.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e/o dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, OTP). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il Titolare e/o il Richiedente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La Carta rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese fisse

Commissione di attivazione della Carta (comprensiva di prima ricarica, contestuale o effettuata successivamente all'attivazione)	0,00 Euro

Tenuta della carta

Canone annuo per tenuta della Carta	0,00 Euro
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate

Home Banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 Euro

Spese variabili

Gestione liquidità

Rendiconto mensile da sito	0,00 Euro
Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro
Informativa mensile relativa alle operazioni effettuate tramite sito	0,00 Euro
Altre informazioni tramite sito, su ATM abilitati e APP	0,00 Euro

Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia	0,00 Euro
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	0,00 Euro
Pagamento non in Euro su POS in Paesi Esteri	1,50 Euro
Pagamento acquisti su internet	0,00 Euro
Pagamenti diversi (es. ricarica cellulare)	0,00 Euro + commissioni*

* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento

Ricariche

Ricarica Carta presso gli sportelli dell'Emittente o di ogni Banca Convenzionata	0,00 Euro
Ricarica Carta tramite ATM abilitati	0,00 Euro
Ricarica Carta tramite Internet Banking	0,00 Euro
Ricarica Carta tramite APP	0,00 Euro
Ricarica Carta tramite bollettino bancario Freccia	0,00 Euro + commissioni*

Ricarica Carta tramite bonifico	0,00 Euro + commissioni*

* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento

Prelievo di contante

Prelievo di contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro
Prelievo di contante su Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) e su ATM delle Banche Convenzionate	0,00 Euro
Prelievo di contante su ATM di altre banche in Italia	1,00 Euro
Prelievo di contante in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	1,00 Euro
Prelievo di contante non in Euro su ATM di Paesi Esteri	2,50 Euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi informativi di sicurezza tramite SMS – "Servizio Alerting movimentazione e operatività di servizio"

Costo SMS – Servizio Alerting movimentazione

Avviso pagamento tramite e-commerce	0,10 Euro
Avviso pagamento tramite POS/ATM	0,10 Euro

Costo SMS – Operatività di servizio

Avviso modifica password da App	0,00 Euro
Avviso modifica password da Inbank	0,00 Euro
Avviso annullo consegna carta	0,00 Euro
Avviso attivazione carta post consegna	0,00 Euro
Avviso consegna carta senza attivazione	0,00 Euro
Avviso Inbank	0,00 Euro
Attivazione App Inbank	0,00 Euro
Avviso login da Inbank/App	0,00 Euro
Avviso modifica cellulare associato	0,10 Euro
Avviso fraud detection	0,00 Euro
Avviso saldo negativo	0,00 Euro
Avviso saldo sotto soglia minima impostata dal Cliente	0,10 Euro

Servizi informativi di sicurezza tramite SMS - "Servizio di Alerting per blocco/sblocco operatività della carta"

Avviso Blocco/Sbocco Carta da Inbank/App o numero verde	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività estero	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività internet	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività estero da Inbank	0,10 Euro

Servizi di sicurezza tramite SMS – Servizio OTP SMS

Costo singolo OTP SMS	0,00 Euro

Servizi di sicurezza tramite SMS – OTP 3D Secure

Costo SMS – OTP 3D Secure	0,00 Euro

Gestione della carta

Estinzione della Carta	0,00 Euro
Costo per virtualizzazione della carta	0,00 Euro
Blocco/sblocco Carta da sportello	0,00 Euro
Blocco/sblocco Carta tramite sito o APP	0,00 Euro
Reset da sportello della password di accesso al sito e APP	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito e APP	0,00 Euro

Nuovo invio del codice utente di accesso al sito e APP	1,00 Euro
Attivazione operatività internet	5,00 Euro
Estinzione operatività internet	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello	0,00 Euro
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, via SMS, tramite sito o APP	0,00 Euro
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Invio comunicazioni al Titolare tramite sito o APP	0,00 Euro
Stampa informazioni allo sportello	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	0,00 Euro
Richiesta di rimborso	0,00 Euro
Modifica massimale internet allo sportello o tramite sito	0,00 Euro
Invio di comunicazioni al cliente tramite sito o APP	0,00 Euro

Limiti di utilizzo

Massimale Carta	5.000,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito domestico BANCOMAT®	500,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito internazionale Mastercard	250,00Euro
Prelievo di contante mensile ATM circuito domestico BANCOMAT® e Mastercard	5.000,00 Euro
Pagamento per operazione POS fisico BANCOMAT® e Mastercard	5.000,00 Euro
Pagamento mensile POS fisico BANCOMAT® e Mastercard	5.000,00 Euro

Valute

Accredito ricarica Carta allo sportello, tramite ATM abilitati, Internet Banking e APP	Data di esecuzione dell'operazione
Accredito ricarica Carta tramite bonifico	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito prelievi di contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione

Avvertenze.
Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO	
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del Titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il Titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it. Permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it
Mastercard	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contactless, online (ecommerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Mastercard sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (ecommerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Mastercard sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto ha durata sino alla data di scadenza della Carta.

Il Titolare, a mezzo del Richiedente, ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca Collocatrice, ovvero direttamente all'Emittente con lettera raccomandata A/R.

L'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al Titolare, presso il Richiedente, agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati) con preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Titolare, presso il Richiedente, agli indirizzi indicati nel contratto (o successivamente comunicati). Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente.

Al verificarsi degli eventi sopra descritti, il Titolare o il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale precedentemente consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare, anteriormente alla data di ricezione, da parte della Banca Collocatrice, della Carta restituita, anche non ancora contabilizzate per qualsivoglia motivo a tale data.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare, a mezzo del Richiedente, ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione e/o all'applicazione del contratto relativo alla Carta, il Titolare, a mezzo del Richiedente, può presentare un reclamo all'Emittente - a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) – ai seguenti indirizzi:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)
Fax: +39 0461 313119,
e-mail reclami@cassacentrale.it
pec: reclami@pec.cassacentrale.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora l'Emittente, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al Titolare, presso il Richiedente, una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui lo stesso riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui l'Emittente, per ragioni eccezionali, comunicate allo stesso con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto, a mezzo del Richiedente, a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del Titolare, a mezzo del Richiedente, a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua lo sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Banca Collocatrice	La banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
Banca/Banche convenzionata/e	La/e banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito www.inbank.it.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10''). Per le carte prepagate tale modalità è prevista solo in entrata.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione della carta.
Carta	Carta prepagata nominativa ricaricabile "ricarica TEEN" emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A..
Codice Utente	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito e alla APP.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
Contratto	Il contratto stipulato tra il Richiedente con l'Emittente presso la Banca Collocatrice
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Domanda/Risposta alternativa	Domanda e risposta scelte dal Richiedente per l'operatività allo sportello
Emittente	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia).
Rendiconto mensile da sito	Messa a disposizione sul sito del rendiconto mensile, che consente al cliente di visualizzare la movimentazione della carta.
Operatività internet	Servizio che consente di disporre pagamenti in modalità online.
OTP	One-time-password inviata al numero di cellulare impostato sulla carta e che viene richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal Sito o dalla APP.
Password	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per accedere al sito e alla APP.
P.I.N.	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
P.O.S.	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche.
Prelievo di contante	Operazioni con le quali il Titolare ritira contente.
Ricarica carta prepagata:	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo residuo (o credito residuo)	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato.
Tenuta della Carta	La banca/intermediario gestisce la carta rendendone possibile l'uso da parte del Titolare.
Titolare	Il soggetto minorenne al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
U.M.E.	Acronimo di "Unione Monetaria Europea".