

Contratto di assicurazione infortuni e malattia a prestazione indennitaria

“TI INDENNIZZO NEW”

Fascicolo Informativo

edizione 26 Novembre 2016

Il presente Fascicolo Informativo contiene i seguenti documenti:

- 1) Nota Informativa, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni Generali di Assicurazione;**
- 3) Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti.**

Deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**Avvertenza: prima della sottoscrizione del contratto leggere attentamente la
Nota Informativa.**

Arca Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via del Fante, 21 - 37122 Verona (Italia) - arcaassicurazioni@pec.unipol.it
tel. 045 8192111 - fax 045 8192630

Capitale sociale Euro 50.762.146,72 i.v. - P.IVA - C.F. - Iscrizione Registro delle Imprese di Verona n. 02655770234
autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese
di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo
dei gruppi assicurativi al n. 046

www.arcassicura.it

“TI INDENNIZZO NEW”

1) Nota Informativa, comprensiva del Glossario

Indice:

- **Nota Informativa** p. 2
- **Glossario** p. 6

NOTA INFORMATIVA

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto da IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dello stesso.

La presente Nota Informativa viene consegnata da Arca Assicurazioni S.p.A. a tutti coloro che intendono stipulare il contratto "TI INDENNIZZO NEW" al fine di illustrarne le caratteristiche in conformità con quanto previsto dal D. Lgs. n. 209/2005 e relativi regolamenti attuativi.

La invitiamo pertanto a **leggere con attenzione** tutte le indicazioni della presente Nota Informativa e delle relative Condizioni di Assicurazione, **prima della sottoscrizione della polizza**.

I titoli delle clausole e le parti che prevedono oneri e obblighi a carico del contraente e dell'assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni e limitazioni della garanzia, rivalse, nonché le informazioni qualificate come "**Avvertenze**" sono **evidenziati in questo modo e sono da leggere con particolare attenzione**.

Per consultare gli aggiornamenti delle informazioni contenute nella presente Nota Informativa e nel Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative si rinvia al sito internet: www.arcassicura.it. Arca Assicurazioni S.p.A. comunicherà per iscritto al contraente le modifiche derivanti da future innovazioni normative.

La informiamo che, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 35/2010 – Titolo IV, dal 31 ottobre 2013, sul sito istituzionale della Compagnia www.arcassicura.it potrà accedere ad un'apposita area riservata per consultare la propria posizione assicurativa. La invitiamo ad accedere al sito per la prima registrazione e per conoscere le modalità con cui sarà possibile completare l'accreditamento a tale area riservata.

Per ogni chiarimento, Arca Assicurazioni le ha messo a disposizione il numero verde 800-849089 per darle tutte le risposte necessarie.

La Nota Informativa si articola in tre sezioni:

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI assicurazione

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

A. Informazioni sull'impresa di assicurazione

1. Informazioni Generali

- a) Arca Assicurazioni S.p.A. è una Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol.
- b) Sede Legale e Direzione Generale in Italia, Via del Fante, 21 - 37122 Verona
- c) Recapito telefonico. 045.8192111; Sito Internet www.arcassicura.it; posta elettronica informa@arcassicura.it pec arcaassicurazioni@pec.unipol.it;
- d) **Arca Assicurazioni S.p.A.** è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP, ad oggi IVASS, n. 330 dell'11 settembre 1996 (G.U. n. 219 del 18/09/1996) ed è iscritta all'Albo delle imprese assicurative al numero **1.00123**.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Le informazioni che seguono sono relative all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2015.

- ❖ Patrimonio netto pari a 106,4 milioni di euro;
- ❖ Capitale sociale pari a 50,8 milioni di euro;
- ❖ Totale riserve patrimoniali pari a 32,8 milioni di euro;
- ❖ Indice di solvibilità: 3,40; tale indice rappresenta, secondo la normativa vigente al 31.12.2015, il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari a 87.815 migliaia di euro e l'ammontare del margine richiesto pari a 25.826 migliaia di euro.

B. Informazioni sul contratto

Avvertenza: il contratto è a tacito rinnovo, pertanto, in mancanza di disdetta, da comunicarsi mediante lettera raccomandata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto, **il contratto è prorogato per un anno e così successivamente** (art. 4 delle Condizioni di Assicurazione).

E' opzionabile il non tacito rinnovo con conseguente decadenza della garanzia automaticamente alle ore 24:00 della data di scadenza contratto indicata in polizza.

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

“TI INDENNIZZO NEW” consente la copertura assicurativa:

- **del danno economico** conseguente a **ricovero** in struttura ospedaliera per **intervento chirurgico**, tramite il pagamento di un **indennizzo forfettario** stabilito in base alla tipologia di intervento subito dall'assicurato.
- **del danno economico causato da infortunio delle persone assicurate**, tramite il pagamento di un **indennizzo forfettario** stabilito in base alla tipologia di conseguenza riportata dall'assicurato.

Inoltre, **per i casi di emergenza riguardanti le persone assicurate** quali: necessità di un medico o di consulenze di carattere medico o sanitario o trasferimento in Italia di un assicurato in viaggio per necessità gravi, è possibile richiedere l'intervento di un supporto specializzato (**Assistenza**).

Le **Condizioni Generali di Assicurazione** sono composte da 5 sezioni:

- Norme comuni
- Assicurati e garanzie prestate
- Delimitazioni dell'assicurazione
- Denuncia di sinistro
- Assistenza

Limitazioni ed Esclusioni

Il contratto prevede limitazioni ed esclusioni così come di seguito riportate:

- art. 17 Limiti di età
- art. 18 Persone non assicurabili
- art. 19 Esclusioni dall'assicurazione
- art. 20 Termini di carenza

Avvertenza: nella polizza è presente un limite di età per poter accedere alle garanzie previste pari ad anni 80.

Le garanzie sono prestate senza l'applicazione **di Franchigie o Scoperti**.

4. Periodi di carenza contrattuali

Avvertenza: la polizza prevede periodi di **carenza**, cioè periodi che devono trascorrere prima che le coperture entrino in vigore, tali periodi sono indicati all'art. 20 – Termini di carenza alla Sezione 3 Delimitazioni dell'assicurazione.

5. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

Avvertenza: le **dichiarazioni rese** alla società ai fini della valutazione del rischio, devono essere necessariamente **esatte e complete**. Le eventuali **dichiarazioni inesatte e le reticenze** potrebbero infatti essere **causa di annullamento e/o risoluzione del contratto**, e comportare la **riduzione o la mancata corresponsione della prestazione assicurativa**, così come previsto dagli artt. 1892, 1893 e 1894 Codice Civile e Art. 3 delle Norme Comuni.

6. Aggravamento e diminuzione del rischio

Se durante la vita del contratto, le circostanze dei rischi originariamente descritti nelle varie sezioni subissero delle variazioni tali da comportarne **modifiche sostanziali**, tali modifiche, **devono essere comunicate per iscritto alla società** (art. 7 delle Norme Comuni).

La **mancata comunicazione** alla società può comportare la **perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo salvo quanto previsto dall' art. 1898 del Codice Civile.

Nel contratto sono previste situazioni di non assicurabilità: fare pertanto attenzione nel non ricadere nelle condizioni indicate nell'art. 18 sezione 3 delle Condizioni di Assicurazione.

7. Premi

Il versamento del premio verrà effettuato tramite addebito sul c/c; altre modalità di pagamento fra quelle previste dalla legge dovranno essere preventivamente concordate. Il premio annuo è interamente dovuto, tuttavia, ne è possibile il frazionamento semestrale senza oneri aggiuntivi.

Il premio della polizza è soggetto a variazione secondo quanto previsto dall'art. 4 delle Norme Comuni delle Condizioni di Assicurazione.

8. Rivalse

Il prodotto "TI INDENNIZZO NEW" non prevede l'applicazione di rivalse in caso di sinistro.

9. Diritto di recesso

Avvertenza: è facoltà del contraente e della compagnia esercitare alla scadenza del contratto il **diritto di recesso** con preavviso di 60 giorni con le modalità previste dall'art. 4 Norme Comuni.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono **entro due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto (ad esempio l'accadimento del danno).

11. Legge applicabile al contratto

Al contratto si applica la Legge Italiana.

12. Regime fiscale

Il premio lordo di polizza è comprensivo di oneri fiscali in base alle aliquote sotto riportate:

Garanzia	Aliquota
Indennità da ricovero per intervento chirurgico	2,5%
Indennità per infortunio	2,5%
Assistenza	10%

C. Informazioni su procedure liquidative e reclami

13. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

Avvertenza: in caso di sinistro l'assicurato e/o il contraente **devono fare quanto** è loro possibile per **evitare o diminuire il danno**, nonché dare **immediato avviso del sinistro** attraverso il **numero verde 800.484343** alla società, facendo poi seguito entro 3 giorni con denuncia scritta.

Nel paragrafo "Norme in caso di sinistro" delle Condizioni Generali di Assicurazione, si riportano gli obblighi dell'assicurato e/o del contraente in caso di sinistro.

Le prestazioni di cui alla sezione 5) Assistenza sono erogate direttamente da **Ima Italia Assistance S.p.A.** e dalla sua struttura organizzativa **IMA Servizi S.c.a.r.l.** con sede in Piazza Indro Montanelli, 20, 20099 Sesto San Giovanni Milano alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

Numero verde: **800.012529**

Inoltre, nelle Condizioni Generali di Assicurazione contenute nel presente Fascicolo Informativo, sono riportate le **"Modalità di apertura sinistri"** congiuntamente al **Modulo di richiesta di indennizzo**.

14. Reclami

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'Intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami
Via del Fante 21, 37122 Verona

Fax: 045.8192317 e-mail: reclami@arcassicura.com.

I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Intermediario di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro

Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e degli eventuali riscontri forniti dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.arcassicura.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

1. procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
2. procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
3. procedura di arbitrato, se prevista dalle Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.

15. Mediazione per la conciliazione delle controversie/Arbitrato

Il 20 marzo 2010 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 in materia di "mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali". Tale decreto ha previsto la possibilità, per la risoluzione di controversie civili anche in materia di contratti assicurativi, di rivolgersi ad un Organismo di mediazione imparziale iscritto nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia. Nel caso in cui il contraente o l'assicurato intendano avvalersi di tale possibilità, potranno far pervenire la richiesta di mediazione, depositata presso uno di tali organismi, alla sede legale di Arca Assicurazioni S.p.A., Servizio Sinistri, Via del Fante 21, 37122 Verona, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo mediazioneecivile@arcavita.it ovvero a mezzo fax al n° 045.8192371.

Il prodotto "TI INDENNIZZO NEW" prevede, in caso di controversia in merito al sinistro, la facoltà di delegare la risoluzione della controversia ad un collegio di Periti come da art. 24 delle Norme in caso di sinistro - Indennità da ricovero per intervento chirurgico. Rimane comunque ferma la facoltà del contraente e della società di adire l'Autorità Giudiziaria nel rispetto di D.Lgs n. 28 del 4 marzo 2010.

*** **

Arca Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Direttore Generale e rappresentante legale
Dott. Marco Casu



Glossario

Nel testo delle Condizioni Generali di Assicurazione si intende per:

ASSICURATO:

- per la tipologia individuale: la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione;
- per la tipologia nucleo familiare: la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione e il suo nucleo familiare.

ASSICURAZIONE:

il contratto di assicurazione.

CONTRAENTE:

il soggetto che stipula l'assicurazione per sé, o a favore di terzi, e paga il premio.

FRATTURA:

termine medico che indica un'interruzione nella continuità del tessuto osseo per sollecitazioni traumatiche eccedenti il suo limite di resistenza, comprese le infrazioni, che sia strumentalmente accertata mediante idonea indagine radiografica: raggi standard e/o RMN (Risonanza Magnetica Nucleare) e/o TAC (Tomografia Assiale Computerizzata).

L'accertamento diagnostico strumentale deve essere, inoltre, corredato da un referto medico di pronto soccorso ospedaliero o di un specialista ortopedico.

Non sono da considerare fratture le lesioni a strutture cartilaginee.

INDENNIZZO:

la prestazione in denaro dovuta dalla società in caso di sinistro.

INFORTUNIO:

ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

INTERVENTO CHIRURGICO:

tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato, mediante uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente a infortunio e/o malattia.

INVALIDITÀ PERMANENTE:

la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

ISTITUTO DI CURA:

gli ospedali pubblici, le cliniche e le case di cura, convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e/o privati. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di cura per la convalescenza e i soggiorni.

MALATTIA:

ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

NUCLEO FAMILIARE:

il coniuge o il convivente more uxorio; i figli fiscalmente a carico (senza limiti di età) come risultanti dallo stato di famiglia dell'assicurato al momento del sinistro.

POLIZZA:

- il documento che prova l'assicurazione e che è sottoscritto dal contraente.

PREMIO:

la prestazione in denaro dovuta dal contraente alla società.

PRESTAZIONE:

l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Arca Assicurazioni tramite la struttura organizzativa, per la quale sia stato pagato il relativo premio.

RICOVERO:

la permanenza, che comporti pernottamento, in istituto di cura o permanenza in regime di Day Hospital o comunque a seguito di intervento di Pronto Soccorso.

SINISTRO:

il verificarsi dell'evento per cui è prestata l'assicurazione.

SOCIETÀ':

Arca Assicurazioni S.p.A.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA:

è la struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. - Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni, Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'assicurato ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico della medesima Società.

“TI INDENNIZZO NEW”

2) Condizioni Generali di Assicurazione

Indice:

1) Norme comuni	p. 2
2) Assicurati e garanzie prestate	p. 4
3) Delimitazioni dell'assicurazione	p. 5
4) Denuncia di sinistro	p. 7
5) Assistenza	p. 9
Modalità di apertura sinistri: istruzioni operative	p. 13
Modulo richiesta di indennizzo	p. 14
Allegato A - Elenco dettagliato interventi chirurgici e loro classe di appartenenza	p. 15
Allegato B - Elenco dettagliato degli infortuni con relativi indennizzi	p. 37

1) Norme Comuni

Art. 1 - Oggetto del contratto

Con il presente contratto la società garantisce l'erogazione delle prestazioni previste dalle garanzie prescelte dal contraente al momento della conclusione della polizza.

Art. 2 - Decorrenza del contratto e pagamento del premio

Il contratto si perfeziona solo nel momento in cui il pagamento del premio sia andato a buon fine. Pertanto, salvo che sia diversamente convenuto, se il **pagamento del premio** o della rata di premio è **andato a buon fine** l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto come data di decorrenza, diversamente ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento del premio sia effettivamente andato a buon fine. **Se il contraente non paga** le rate di premio successive la prima, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento del premio sia andato a buon fine, ferme le successive scadenze. Il premio annuo è interamente dovuto dal contraente anche se le parti hanno convenuto il frazionamento dello stesso in più rate.

Art. 3 – Dichiarazioni inesatte e reticenti

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che Arca Assicurazioni non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o colpa grave (art. 1892 del Codice Civile). Se invece il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, Arca Assicurazioni può recedere dal contratto e, in caso di sinistro, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose (art. 1893 del Codice Civile).

Art. 4 - Durata, rinnovo del contratto, adeguamento del premio

La polizza ha durata annuale.

In caso di contratto a tacito rinnovo in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti all'altra a mezzo raccomandata a.r. e/o fax almeno sessanta giorni prima della scadenza del contratto, l'assicurazione si intende tacitamente rinnovata per il periodo di un anno e così successivamente di anno in anno.

Nel caso in cui il premio di rinnovo sia superiore a quello corrisposto per l'annualità in corso, la Compagnia provvederà a comunicare al contraente il nuovo premio entro sessanta giorni dalla scadenza. In tal caso, il contraente ha facoltà di recedere dal contratto inviando disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza mediante comunicazione a mezzo raccomandata ovvero, in caso di addebito permanente del premio in conto corrente, mediante la revoca dell'autorizzazione a tale addebito entro la data di scadenza del contratto.

In ogni caso, la variazione in aumento del premio non potrà comportare un incremento superiore al 20% del premio relativo alla annualità precedente. Il contratto si intende rinnovato alle nuove condizioni di premio comunicate da Arca Assicurazioni qualora il contraente, almeno **30 giorni prima** della scadenza del contratto, non dichiari di **rifiutare il nuovo premio**.

Il contraente ha facoltà di optare anche per la formula senza tacito rinnovo, in questo caso la copertura cessa alle ore 24:00 del giorno di scadenza indicato nel contratto.

Art. 5 - Pagamento del premio con addebito sul conto corrente

Il versamento del premio può essere effettuato mediante addebito sul conto corrente, se il contraente, al momento della stipula del contratto, **autorizza la banca**, "in conformità alla Normativa vigente in materia di addebiti diretti" con particolare riguardo alla rinuncia alla facoltà di cui all'art. 13, comma 4, del d.lgs. n. 11/2010, ad addebitare il conto corrente indicato per il premio alla firma di questo contratto e per i premi successivi. **L'eventuale estinzione del conto corrente** o la revoca dell'autorizzazione di addebito, **deve essere comunicata** ad Arca Assicurazioni almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Il contraente è tenuto a concordare con Arca Assicurazioni la nuova forma di pagamento del premio.

Art. 6 - Variazione o cessazione del rischio

Il contraente deve dare **comunicazione scritta** ad Arca Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio entro i **30 giorni successivi**. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Arca Assicurazioni

possono **comportare la perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo, nonché la stessa **cessazione dell'assicurazione** (art. 1898 del Codice Civile).

Nel caso di diminuzione del rischio Arca Assicurazioni è tenuta a ridurre proporzionalmente il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del contraente (art. 1897 del Codice Civile).

Art. 7 - Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 8 - Riservatezza dei dati

Arca Assicurazioni S.p.A. si impegna alla raccolta e gestione dei dati personali così come previsto dall'allegato 3 "Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti" del Fascicolo Informativo.

Art. 9 - Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, presenti e futuri, relativi al premio, al contratto ed agli atti da esso dipendenti, sono a carico del contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato da Arca Assicurazioni.

Art. 10 - Foro competente

Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, applicazione delle presenti condizioni, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

Art. 11 - Rinvio alle norme di Legge

Per quanto non espressamente regolato dal contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

Art. 12 - Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Art. 13 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Arca Assicurazioni rinuncia a favore dell'assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 Codice Civile verso i terzi responsabili.

2) Assicurati e garanzie prestate

ASSICURATI

Art. 14 – Soggetti Assicurati

Nella formula individuale per Assicurato si intende la persona nominativamente identificata nella scheda di polizza.

Nella formula nucleo gli assicurati sono intesi come l'Assicurato nominativamente identificato nella scheda di polizza e il suo nucleo familiare.

Le garanzie si intendono prestate per singolo assicurato anche nel caso di nucleo familiare.

GARANZIE PRESTATE:

INDENNITÀ DA RICOVERO PER INTERVENTO CHIRURGICO: INFORTUNIO O MALATTIA

Art. 15 – Indennità da ricovero per intervento chirurgico: infortunio o malattia

Arca Assicurazioni garantisce il pagamento di un indennizzo pattuito in polizza, in caso di ricovero con intervento chirurgico dell'assicurato, reso necessario da infortunio e da malattia. Sono compresi in garanzia il parto con taglio cesareo e l'aborto terapeutico. L'ammontare dell'indennizzo è prestabilito in misura fissa e forfetaria per tipologia di intervento chirurgico, come da elenco allegato alla presente polizza alla voce: "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza". Pertanto Arca Assicurazioni indennizza l'assicurato in base alla classe di appartenenza dell'intervento chirurgico come riportato nell'Allegato A, ed alla rispettiva formula prescelta, secondo il prospetto che segue.

- Formula Base

- Ricovero con intervento chirurgico in 1a classe: Euro	300,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 2a classe: Euro	600,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 3a classe: Euro	1.500,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 4a classe: Euro	3.000,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 5a classe: Euro	6.000,00.
- Formula Plus

- Ricovero con intervento chirurgico in 1a classe: Euro	600,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 2a classe: Euro	1.200,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 3a classe: Euro	3.000,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 4a classe: Euro	6.000,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 5a classe: Euro	12.000,00.

GARANZIE PRESTATE: INDENNITÀ DA INFORTUNIO

Art. 16 – Indennità da infortunio

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'assicurato subisca, in validità contrattuale, nello svolgimento:

- delle attività professionali principali e secondarie;
- di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

L'assicurazione è prestata per gli infortuni e gli effetti diretti degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti alla "Tabella indennizzi" di cui all'Allegato B) .

Ai fini dell'assicurazione infortuni sono compresi gli infortuni sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'assicurato e sono compresi in garanzia anche:

- 1) l'assideramento o il congelamento;
- 2) i colpi di sole, di calore e di freddo.

3) Delimitazioni dell'assicurazione

Art. 17 - Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 80 anni.

Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del premio e cessa al compimento di detto termine, senza possibilità di rinnovo.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Arca Assicurazioni, dà diritto all'assicurato di richiederne la restituzione in qualunque momento.

Art. 18 - Persone non assicurabili

Sono definite "persone non assicurabili" le persone per le quali la garanzia non è prestabile; sono tali le persone che al momento della stipula del contratto, **abbiano sofferto o soffrano delle seguenti patologie:**

- Tumori insorti nei cinque anni precedenti alla data di sottoscrizione della polizza;
- Malattie degenerative del sistema nervoso (es. morbo di Alzheimer, sclerosi multipla, morbo di Parkinson);
- Epatopatie croniche e cirrosi epatica;
- Pancreatite acuta e cronica;
- Ictus cerebrale ischemico o emorragico insorto nei 5 anni precedenti la data di sottoscrizione della polizza;
- Grave scompenso a carico dei seguenti organi: rene, surrene, ipofisi, cuore e pancreas;
- Patologie a carico del muscolo cardiaco e del circolo coronarico insorte nei 5 anni precedenti la data di sottoscrizione della polizza (es.: angina pectoris, infarto, miocardite, pericardite);
- Sieropositività all'HIV o sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
- Invalidità civile superiore al 60%.

Premesso che la Società non avrebbe acconsentito a stipulare l'assicurazione laddove avesse saputo che l'assicurato, al momento della stipulazione era affetto o era stato affetto da qualcuna delle patologie sopra elencate, in caso di **dichiarazioni inesatte o reticenti** al contratto si intendono applicabili quanto disposto dall'art. 3 delle Norme Comuni e gli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile, ed i sinistri nel frattempo verificatisi non sono quindi indennizzabili.

Art. 19 - Esclusioni dall'assicurazione

La garanzia non vale per:

1. le conseguenze dirette di infortuni nonché le malattie, le malformazioni o i difetti fisici e gli stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi anteriormente alla stipulazione del contratto;
2. gli interventi chirurgici legati a malattie congenite salvo il caso di assicurati che nascano successivamente all'emissione della polizza nel caso di assicurazione prestata al nucleo familiare;
3. interruzioni volontarie di gravidanza;
4. gli stati patologici correlati all'infezione da HIV;
5. le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto o legati a malattie congenite salvo quanto previsto al precedente punto 2;
6. le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;
7. le cure dentarie e le parodontopatie non conseguenti a infortunio;
8. le prestazioni mediche e le applicazioni aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva o stomatologia, resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività del contratto);
9. gli accertamenti per infertilità e pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale;
10. gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcool, nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti o di psicofarmaci o di allucinogeni; da abuso di psicofarmaci;
11. gli infortuni derivanti dalla pratica di qualsiasi sport e relative prove o allenamenti svolti a titolo professionale come attività principale o secondaria. La garanzia è invece operante per tutti gli insegnamenti di attività sportive con **esclusione** dell'insegnamento degli sport indicati al successivo punto 12 e degli insegnanti di tennis, sci ed equitazione;

12. gli infortuni derivanti dalla pratica di sport e relative prove o allenamenti che prevedono l'utilizzo di mezzi aerei, compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili); la pratica di sport e relative prove o allenamenti che prevedono l'uso di veicoli e natanti a motore e la pratica dei seguenti sport e relative prove o allenamenti: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, scalata di roccia o di ghiaccio, arrampicata libera (free climbing), speleologia, salto dal trampolino con sci o idro-sci, sci acrobatico, sci estremo, sci d'alpinismo e/o fuoripista, guidoslitta, slittino, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, rugby, football americano, immersioni subacquee con autorespiratore, uso di canoa nei tratti montani, nei fiumi o torrenti caratterizzati da cascate (canyoning e rafting). Sono inoltre esclusi gli infortuni derivanti dalla pratica e relative prove o allenamenti di qualsiasi altro sport che possa essere considerato estremo e/o pericoloso in analogia con le attività sportive sopra indicate;
13. partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque sport che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive, ad eccezione dei seguenti sport svolti in maniera non professionistica: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela;
14. gli infortuni causati o conseguenti alla partecipazione dell'assicurato ad azioni dolose o delittuose, commesse o tentate;
15. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
16. le conseguenze di insurrezioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche e guerre, salvo gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi, a condizione che l'assicurato già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione;
17. operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio relativamente solo alle garanzie prestate con la garanzia Indennità da infortunio;
18. le fratture incomplete (ad eccezione delle infrazioni), i distacchi parcellari o i piccoli distacchi ossei.

Art. 20 - Termini di carenza

Premesso che per termini di carenza, che decorrono dal giorno di effetto della polizza, si intende il **periodo contrattuale per il quale non è garantita la copertura assicurativa**, la garanzia decorre dalle ore 24:

- a) del giorno stesso di effetto dell'assicurazione per gli infortuni;
- b) del 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le malattie;
- c) del 60° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per l'aborto e le malattie dipendenti da gravidanza;
- d) del 180° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione, per le conseguenze dei seguenti stati patologici latenti, quali artrosi, cataratta e osteocondrite, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'assicurato;
- e) del 300° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per il parto, le malattie da puerperio, patologie ed esami da gestazione.

Qualora la presente polizza sia stata emessa in sostituzione di contratto analogo, riguardante lo stesso assicurato con aumento dei capitali, i termini di carenza operano dalla decorrenza della presente garanzia per le maggiori indennità.

4) Denuncia di sinistro

Art. 21 - Denuncia del sinistro e obblighi dell'assicurato

In caso di sinistro il contraente, l'assicurato o i suoi aventi diritto devono **darne immediatamente comunicazione** ad Arca Assicurazioni tramite il numero verde 800.48.43.43 facendo poi seguito **entro tre giorni** con la denuncia scritta ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. L'inadempimento di tale obbligo **può comportare la perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

La denuncia del sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica inclusa, ove presente, cartella clinica completa di tutte le pagine in copia conforme all'originale comprensiva di scheda di dimissione ospedaliera e, deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la **perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile. Nel caso la polizza fosse stata emessa con formula NUCLEO e vi fosse un sinistro che interessasse un componente del nucleo diverso dal contraente, sarà necessaria la presentazione dello stato famiglia facente data il periodo relativo alla data del sinistro ed eventuale certificazione comprovante che i figli siano fiscalmente a carico.

In caso di sinistro l'assicurato o i suoi aventi diritto devono acconsentire alla visita dei medici inviati dalla società e alle indagini, valutazioni, accertamenti necessari per la determinazione dell'indennizzo;

Art. 22 - Criteri di indennizzabilità

Il pagamento dell'indennità viene effettuato dopo l'avvenuta presentazione in originale della cartella clinica e di ogni altra documentazione medica. Nell'ipotesi in cui l'assicurato subisse, nel corso dello stesso ricovero, più interventi chirurgici, gli sarà indennizzato solo l'intervento di classe più elevata.

Nei casi di più sinistri determinati dalla medesima patologia, non si farà luogo ad alcun indennizzo oltre il terzo.

Qualora l'assicurato (nella tipologia individuale) subisca più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" di cui all'Allegato B), il limite massimo di indennizzabilità non potrà superare 50.000,00 Euro per anno assicurativo.

Nel caso in cui la polizza sia emessa per la tipologia nucleo familiare, il limite massimo di indennizzabilità relativo alla garanzia "Indennità da infortunio", di 50.000,00 Euro, si intende fissato per singolo componente.

Qualora un sinistro avesse per oggetto la stessa parte anatomica (osso/muscolo/tendine/organo) già interessata da pregresso infortunio, verrà corrisposto un indennizzo pari alla metà della somma che si sarebbe liquidata qualora la parte anatomica fosse stata integra; i casi successivi non verranno indennizzati.

Qualora lo stesso sinistro colpisca sia la garanzia "Indennità da ricovero per intervento chirurgico" che la garanzia "Indennità da infortunio", verranno corrisposti per entrambe le prestazioni i rispettivi indennizzi. Arca Assicurazioni, verificata l'operatività della garanzia e l'indennizzabilità del danno, si impegna a provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data di ricezione della documentazione istruttoria completa relativa al sinistro.

Qualora tale termine non venga rispettato, Arca Assicurazioni riconoscerà all'assicurato un ulteriore valore pari al 5% (cinque per cento) dell'indennizzo prestabilito.

Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato in Italia e in valuta corrente.

Art. 23 - Valutazione del danno - Arbitrato tecnico

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono. Le eventuali **controversie di natura medica** sull'entità del danno, relativamente alle garanzie prestate, nonché sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità previsti dall'art. "Criteri di indennizzabilità", possono essere **demandate per iscritto**, se una parte lo richiede e l'altra vi acconsente, **a due medici, nominati uno per parte**, che si riuniscono nel Comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, **costituiscono un Collegio** medico formato da **loro stessi** e da **un terzo medico** dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici.

Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dal collegio medico nel verbale definitivo.

5) Assistenza

PREMESSA

La garanzia Assistenza viene fornita da Arca Assicurazioni la quale si avvale, per la gestione e l'erogazione delle prestazioni di assistenza, della Società:

IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 - Sesto San Giovanni, Milano

Art. 24 - Operatività della garanzia Assistenza

Le prestazioni sono dovute in seguito ad infortunio e/o malattia e sono fornite **fino a tre volte** per ciascun tipo, durante il periodo di durata della polizza.

Art. 25 - Validità territoriale

Le prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 26 - Obblighi in caso di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve prendere immediatamente contatto con la struttura organizzativa, salvo il caso di comprovata impossibilità; in tal caso l'assicurato deve contattare la struttura organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tale obbligo comporta la **decadenza del diritto** alla prestazione.

Art. 27 – Prestazioni

PREVENZIONE E DIAGNOSI:

Consulenza medica

Qualora l'assicurato, in caso di malattia e/o infortunio necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Consulenza ortopedica

Qualora l'assicurato, in caso di malattia e/o infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio ortopedico, verrà fornita consulenza ortopedica, tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici ortopedici della Struttura Organizzativa e l'assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

L'assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Consulenza cardiologica

Qualora l'assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti di valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare, direttamente o attraverso il medico che lo ha in cura sul posto, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

Consulenza geriatrica

Qualora l'assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti di valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare, direttamente o attraverso il medico che lo ha in cura sul posto, i medici geriatri della struttura organizzativa.

L'assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

Ricerca e prenotazione visite specialistiche, accertamenti diagnostici e analisi ematochimiche in Italia

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, dovesse sottoporsi a una visita specialistica e/o ad un accertamento diagnostico e/o ad analisi ematochimiche, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, sentito il medico curante, individuerà e prenoterà, tenuto conto delle disponibilità esistenti, la visita specialistica e/o l'accertamento diagnostico e/o il centro di analisi ematochimiche, in accordo con l'assicurato.

Prelievo sangue - urine a domicilio

La prestazione viene fornita 24 ore su 24 nel corso della durata annuale della copertura.

Qualora l'assicurato a seguito di infortunio e/o malattia necessitasse di effettuare un prelievo, la Struttura Organizzativa invierà al domicilio dell'assicurato un medico per effettuare il prelievo, tenuto conto delle disponibilità del laboratorio di analisi di zona e della non deteriorabilità del sangue prelevato.

Restano a carico dell'assicurato i costi degli Esami.

Obblighi dell'assicurato: l'assicurato deve comunicare il nome del suo medico curante e il suo recapito telefonico.

Consegna esiti a domicilio

La prestazione è fornita dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia certificata dal proprio medico curante, si sia sottoposto ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella provincia di residenza e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa provvede a recapitare gli esiti di tali accertamenti o all'assicurato o al medico da lui indicato.

L'assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Il costo degli accertamenti è a carico dell'assicurato.

CURA:Invio di un medico

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 dal Lunedì al Venerdì, e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

Qualora, in seguito ad infortunio e/o malattia, emergesse la necessità che l'assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la struttura organizzativa provvederà, con spese a carico della Struttura Organizzativa, ad inviare presso il domicilio dell'assicurato in Italia uno dei medici convenzionati.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'assicurato in autoambulanza nel centro di Pronto Soccorso più vicino.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Invio di una autoambulanza a domicilio in Italia

Qualora l'assicurato, a seguito ad infortunio e/o malattia, necessitasse di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la struttura organizzativa organizzerà il trasferimento dell'assicurato in autoambulanza.

Massimale: IMA terrà a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima** di € 500,00 per anno **con il limite** di € 250,00 per sinistro.

Ricerca e prenotazione centri ospedalieri

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, debba sottoporsi ad un intervento chirurgico potrà telefonare alla struttura organizzativa, comunicando il motivo della sua richiesta e specificando il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico, che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia, Europa e Nord America.

Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia

Qualora l'assicurato, a seguito infortunio e/o malattia, risultasse affetto da una patologia che per caratteristiche obiettive venisse ritenuta dai medici della struttura organizzativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dell'assicurato ed i medici di cui sopra, previa analisi del quadro clinico dell'assicurato d'intesa con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il trasferimento dell'assicurato in un Centro Ospedaliero adeguato alla cura della patologia da cui è affetto, la struttura organizzativa provvederà:

- ad individuare e prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'assicurato;
- ad organizzare il trasporto dell'assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla struttura organizzativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della struttura organizzativa la ritenessero necessaria.

Arca Assicurazioni terrà a proprio carico i relativi costi. La prestazione verrà fornita per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, giusta certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata e dal giorno di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da infortunio - **dal 120° giorno** successivo a quello di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da malattia improvvisa.

Sono escluse dalla prestazione

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della struttura organizzativa, possono essere curate nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza;
- le infermità o le lesioni che non sono curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

La prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

Obblighi dell'assicurato

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Rientro dal centro ospedaliero in Italia

Qualora l'assicurato, successivamente alla prestazione "*Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia*", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la struttura organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'assicurato con il mezzo che i medici della struttura organizzativa, d'intesa con i medici curanti, riterranno più idoneo alle condizioni di salute dell'assicurato:

- il treno prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).
- il trasporto verrà organizzato interamente dalla struttura organizzativa, inclusa l'eventuale assistenza medica o infermieristica durante il viaggio ritenuta necessaria dai medici della struttura organizzativa.

Consegna medicinali urgenti a domicilio

Qualora l'assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia, e dietro prescrizione medica, necessiti di medicine e/o articoli sanitari e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la struttura organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'assicurato, provvede alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'assicurato.

Obblighi dell'assicurato: l'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

POST CURA:Invio di un infermiere a domicilio in Italia

Qualora l'assicurato nella settimana successiva al rientro da un ricovero in ospedale a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, necessitasse di essere assistito da un infermiere, la struttura organizzativa invierà un infermiere presso il domicilio dell'assicurato in Italia.

Massimale: Arca Assicurazioni terrà a proprio carico l'onorario dell'infermiere **fino ad un massimo** di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta e il recapito telefonico.

Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo a domicilio, in Italia

Qualora l'assicurato a seguito di infortunio; necessiti di cure fisioterapiche a domicilio nel periodo di convalescenza, contatterà la struttura organizzativa riferendo le necessità, il nome ed il recapito telefonico del proprio medico curante; la struttura organizzativa procurerà direttamente all'assicurato un fisioterapista.

Massimale: Arca Assicurazioni terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo** di € 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo. L'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali complessivi previsti.

Modalità di apertura sinistri: istruzioni operative

In caso di sinistro potranno essere richieste informazioni sia per l'apertura che eventualmente per la sua successiva gestione contattando i seguenti numeri telefonici:

Servizio Sinistri Rami Elementari



- **dall'Italia**

- **dall'estero** **+39.045.8181941**

L'inoltro della denuncia del sinistro dovrà avvenire per iscritto (fax, posta, telegramma) indirizzati a "Servizio Sinistri Rami Elementari":

- **Fax** **045.8192397**
- **Telegramma**

Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Sinistri
Via del Fante, 21
37122 Verona

Tale denuncia dovrà sempre contenere i seguenti dati:

- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono
- numero del CONTRATTO

e potrà essere formulata utilizzando il "Modulo richiesta di Indennizzo" che segue.

Modalità per la richiesta di Assistenza

Per la denuncia del sinistro e per usufruire delle prestazioni sarà necessario contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 su 24, come qui di seguito indicato:

- per telefono al numero verde: **800.01.25.29**
- per telefono al numero: **+39 02.24128681**

IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 - Sesto San Giovanni, Milano

In ogni caso comunichi innanzitutto con precisione:

- Il tipo di assistenza di cui necessita
- Nome e Cognome
- Numero di polizza
- Indirizzo del luogo in cui si trova
- Il suo recapito telefonico dove la struttura organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza

Modulo richiesta di Indennizzo

Polizza TI INDENNIZZO NEW

DA INVIARE TRAMITE FAX AL N. 045.8192397
OPPURE TRAMITE RACCOMANDATA

Spettabile
Arca Assicurazioni S.p.A.
Via del Fante, 21
37122 – Verona

N° SINISTRO (riservato alla Società)		N° CONTRATTO	
DATI DELL'ASSICURATO			
Cognome e nome			
Luogo e data di nascita		CF/PI	
Professione			
Residenza			
Reperibilità:			
giorni		dalle ore	alle ore
DATI DEL DANNEGGIATO			
Cognome e nome			
Luogo e data di nascita		CF/PI	
Professione			
Residenza			
Reperibilità:			
giorni		dalle ore	alle ore
DESCRIZIONE DELL'EVENTO			
Indennità da ricovero per intervento chirurgico		Indennità da infortunio	
Data e ora			
Autorità intervenute			
Località di accadimento del sinistro			
Causa e descrizione dell'evento (come è avvenuto il fatto, cosa stava facendo ecc....)			
Eventuali altre Assicurazioni (Indicare la compagnia)			
Coordinate bancarie IBAN:			
Banca:			
Intestatario:			
Firma del Contraente/Assicurato 			Data
Consenso al trattamento assicurativo dei dati personali sensibili Preso atto dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Dlgs. n° 196/2003 presente nel Fascicolo Informativo, acconsento: - al trattamento dei dati sensibili che mi riguardano - alla comunicazione a terzi dei dati sensibili che mi riguardano per finalità attinenti alla gestione e liquidazione dei sinistri. Sono consapevole che il rifiuto al conferimento di tali dati comporterà per la Società l'impossibilità di gestire e liquidare il sinistro, essendo tali dati necessari per la gestione e liquidazione dello stesso. Luogo e data: _____ Firma:  _____			

Allegato A) Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza

APPARATO GENITALE MASCHILE	CLASSE
Applicazione di protesi testicolare (come unico intervento) e biopsie testicolari	1
Cisti del funicolo ed epididimo exeresi; deferenti intervento per	2
Emasculatio totale ed eventuale linfadenectomia	4
Epididimectomia	2
Fimosi acquisita e parafimosi acquistita, frenulotomia e frenuloplastica	1
Fistole scrotali o inguinali	2
Funicolo detorsione del; idrocele secondario intervento per	2
Iniezione endocavernosa (una tantum)	1
Interventi di legatura per impotenza da fuga venosa	2
Orchidopessi	2
Orchiectomia allargata con linfadenectomia addominale	5
Orchiectomia e orchiepididimectomia	2
Pene, amputazione parziale o totale con protesizzazione	3
Pene, rivascolarizzazione per impotenza vasculogenita in microchirurgia	3
Priapismo e induratio penis plastica, qualsiasi tecnica	2
Scroto, resezione dello	1
Torsione Idatide di Morgagni, intervento per	1
Traumi e tumori del testicolo, tutti gli interventi	3
Varicocele, intervento chirurgico/microchirurgico per	2
Varicocele, scleroembolizzazione retrograda, sclerotizzazione anterograda o retrograda, embolizzazione vene spermatiche	1

CARDIOCHIRURGIA	CLASSE
Bypass aorto coronarico singolo o multipli	5
Cardiochirurgia compresi aneurismi e sostituzioni valvolari singole o multiple o valvuloplastica, con o senza C.E.C.	5
Cisti del cuore o del pericardio	4
Commisurotomia per stenosi mitralica	4
Contropulsazione aortica mediante incannulamento arterioso	3
Drenaggio pericardico o riapertura per sanguinamento	2
Embolectomia con Fogarty	2
Ferite o corpi estranei o tumori del cuore o per tamponamento, interventi per	4
Fistole arterovenose del polmone, interventi per	5
Massaggio cardiaco interno	1
Pericardiectomia parziale o totale	4
Pericardiocentesi	2
Sezione o legatura del dotto arterioso di Botallo	4
Trapianto cardiaco	5

CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA	CLASSE
Ablazione transcatetere	2
Angioplastica coronarica con o senza applicazione di stent e/o cateterismo (una tantum)	3
Biopsia endomiocardica	1
Controllo elettronico del pace maker impiantato	1
Pace maker, impianto o sostituzione	2
Seconda applicazione di Stent sulla stessa arteria	1
Stand by cardiocirurgico	1
Studio elettrofisiologico endocavitario	1
Valvuloplastica cardiaca	2

CHIRURGIA DELLA MAMMELLA	CLASSE
Ascesso mammario, neoplasie benigne e/o cisti benigne, intervento per	1
Mastectomia radicale, con linfadenectomie associate	4
Mastectomia semplice o sottocutanea	3
Quadrantectomia con o senza linfadenectomie associate	3

CHIRURGIA DELLA MANO	CLASSE
Amputazioni carpali, falangee, metacarpali (da sommare se concomitanti)	1
Aponeurectomia, morbo di Dupuytren	2
Artrodesi carpale, metacarpo-falangea e/o interfalangea (da sommare se concomitanti)	2
Artroplastica	2
Artroprotesi carpale, metacarpo-falangea e/o interfalangea	4
Fratture e lussazioni dei metacarpi, delle falangi, del polso, trattamento cruento (da sommare se concomitanti)	2
Lesioni tendinee, intervento per	2
Mano spastica - paralisi flaccide, trattamento chirurgico per	2
Morbo di Notta (dito a scatto), morbo di Quervain, tenosinoviti	1
Osteotomie (come unico intervento)	2
Pseudoartrosi	2
Retrazioni ischemiche (una tantum)	3
Ricostruzione secondaria delle dita	5
Rivascolarizzazione di arto o di suo segmento (come unico intervento)	5
Tenorrafia	2
Trattamento microchirurgico delle lesioni del plesso brachiale	5

CHIRURGIA GENERALE - COLLO	CLASSE
Ascessi, favi, flemmoni, cisti, incisione e drenaggio di	1
Biopsia prescalenica	1
Fistola esofago-tracheale, intervento per	3
Ghiandola sottomascellare e/o salivare, asportazione completa per tumori o neoplasie	2
Linfadenectomia latero cervicale o sopraclaveare	2
Linfonodi, asportazione chirurgica a scopo diagnostico	1
Paratiroidi, intervento sulle	3
Tiroidectomia per gozzo (qualsiasi tecnica)	3
Tiroidectomia subtotale	2

Tiroidectomia totale con svuotamento	5
Tiroidectomia totale senza svuotamento laterocervicale	3
Tiroide: lobectomie, intervento per adenoma	2
Tiroide, reinterventi	3
Tracheotomia anche con tracheostomia	1
Tubo laringo-tracheale e faringo-esofageo, intervento per ferite del	2
Tumore maligno del collo, asportazione di	2

CHIRURGIA GENERALE - ESOFAGO	CLASSE
Diverticoli dell'esofago intervento per	3
Esofagectomia totale con esofagoplastica, in un tempo, compresa linfadenectomia	5
Esofagite, ulcera esofagea, intervento per	3
Esofago cervicale, resezione dell'	3
Esofago-gastrectomia totale, per via toraco-laparotomica ed eventuale linfadenectomia	5
Esofagogastroduodenoscopia operativa	1
Esofagostomia	2
Esofago, resezione parziale dell'; esofagoplastica	3
Lesioni traumatiche o spontanee, corpi estranei, tumori benigni, biopsia e cauterizzazione non endoscopica	2
Megaesofago, intervento per (una tantum)	4
Protesi endo - esofagee, collocazione di	2
Sondaggio esofageo per dilatazione graduale - (per seduta)	1
Stenosi benigne dell'esofago, interventi per	3
Stenosi esofagee, trattamento endoscopico con laser	1
Varici esofagee, trattamento	1
Varici esofagee, intervento	3
Videoendoscopia con capsula	1

CHIRURGIA GENERALE - FEGATO E VIE BILIARI	CLASSE
Agobiopsia/agoaspirato, biopsia epatica (come unico intervento)	1
Anastomosi porto-cava o spleno-renale o mesenterica-cava	5
Calcolosi intraepatica, intervento per, colecistectomia, colecistostomia	2
Cisti da echinococco	3
Colecistogastrostomia o colecistoenterostomia	2
Coledoco-epatico, qualsiasi tecnica	4
Coledocotomia e coledocolitotomia (come unico intervento)	3
Dearterializzazione epatica, con o senza chemioterapia	2
Deconnessione azygos-portale per via addominale	4
Drenaggio bilio digestivo intraepatico	3
Incannulazione dell'arteria epatica per perfusione antiblastica	1
Litotripsia per calcoli delle vie biliari principale ed accessoria (trattamento completo)	3
Litotripsia con onde d'urto extracorporee	1
Papilla di Vater, tutti gli interventi	3
Resezioni epatiche maggiori	5
Resezioni epatiche minori	3
Trapianto di fegato	5
Vie biliari, interventi palliativi per neoplasia maligna	3

CHIRURGIA GENERALE - INTESTINO DIGIUNO - ILEO - COLON - RETTO - ANO	CLASSE
Ano preternaturale, chiusura, ricostruzione continuità	3
Appendicectomy con peritonite diffusa	3
Appendicectomy	1
Ascesso o fistola del cavo ischio-rettale, intervento per	2
Ascesso perianale, intervento per	1
By-pass gastro intestinali o intestinali per patologie maligne	4
Colectomia segmentaria	2
Colectomia totale	4
Corpi estranei dal retto, estrazione per via naturale semplice di	1
Corpi estranei del retto, estrazione per via addominale di, anche con sfinterotomia	2
Digiunostomia (come unico intervento)	2
Diverticoli, resezione di	2
Duodeno digiunostomia (come unico intervento)	2
Emicolectomia con linfadenectomia ed eventuale colostomia	4
Emorroidi e ragadi, qualsiasi intervento	1
Enterostomia (come unico intervento)	2
Fistola anale	1
Hartmann, intervento	4
Ileostomia, colotomia con colorrafia, ano artificiale	2
Incontinenza anale, intervento per	2
Intestino, resezione dell'	3
Invaginazione, volvolo, ernie interne, intervento per	3
Megacolon, intervento per, anche con colostomia	3
Mikulicz, estrinsecazione sec.	2
Pan-colonscopia operativa	1
Polipectomia per via laparotomica	2
Polipo rettale, asportazione di	1
Procto-colectomia totale con pouch ileale	5
Prolasso rettale, qualsiasi intervento	2
Resezione anteriore retto-colica compresa linfadenectomia ed eventuale colostomia	5
Rettosigmoidoscopia operativa	1
Retto, amputazione del,	5
Sigma, miotomia del	3
Tumore del retto, asportazione per via sacrale di	3
Viscerolisi estesa (enteroplicatio), intervento per	3

CHIRURGIA GENERALE - PANCREAS - MILZA	CLASSE
Agobiopsia/agoaspirato, biopsia pancreas	1
Ascessi pancreatici, drenaggio di	2
Denervazioni pancreatiche, (come unico intervento)	3
Derivazione pancreatico-Wirsung digestive	3
Duodeno cefalo pancreatectomia compresa eventuale linfadenectomia	5
Fistola pancreatica, intervento per	4

Milza, interventi chirurgici conservativi compresa asportazione (splenectomia)	3
Neoplasie del pancreas endocrino, interventi per	4
Pancreatectomia compresa splenectomia ed eventuale linfadenectomia	5
Pancreatite acuta, interventi per	4
Pseudocisti con digiunostomia o altra derivazione, intervento per	3
Trapianto di pancreas	5

CHIRURGIA GENERALE - PARETE ADDOMINALE	CLASSE
Cisti, ematomi, ascessi, flemmoni parete addominale	1
Diastasi dei retti (come unico intervento), intervento per	2
Ernia crurale	1
Ernia diaframmatica	3
Ernia epigastrica	1
Ernia inguinale	1
Ernia ombelicale	1
Ernie rare (ischiatrica, otturatoria, lombare, perineale)	2
Ernia rara lombare	5
Laparocele, intervento per	2
Linfadenectomia inguinale o crurale bilaterale (come unico intervento)	3
Linfadenectomia inguinale o crurale monolaterale (come unico intervento)	2
Tumore maligno della parete addominale, asportazione di	2

CHIRURGIA GENERALE - PERITONEO	CLASSE
Ascesso del Douglas, drenaggio	2
Ascesso sub-frenico, drenaggio	2
Laparoscopia esplorativa/diagnostica e/o operativa	1
Laparotomia con lesione di organi interni parenchimali, gastro intestinali e/o resezione intestinale che richiedono emostasi o sutura	4
Laparotomia esplorativa	2
Laparotomia per contusioni e ferite dell'addome senza lesioni di organi interni	2
Laparotomia per lesioni di organi interni parenchimali che richiedono exeresi	4
Laparotomia per lesioni gastro-intestinali che richiedono sutura	3
Laparotomia per peritonite	2
Lavaggio peritoneale diagnostico	1
Occlusione intestinale con o senza resezione	3
Paracentesi	1
Tumore retroperitoneale, exeresi di	3

CHIRURGIA GENERALE - PICCOLI INTERVENTI VARIE	CLASSE
Accesso periferico per posizionamento di catetere venoso	1
Agoaspirati/agobiopsie, biopsie, di qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1
Ascesso o flemmone, incisione di	1
Cisti sinoviale, asportazione radicale di	1
Corpo estraneo, estrazione di	1
Cuoio capelluto, vasta ferita e scollamento del	1

Ematoma superficiale o profondo, svuotamento di	1
Espianto di catetere peritoneale	1
Ferita profonda o superficiale, sutura di (anche con utilizzo di apposite colle)	1
Fistola artero-venosa periferica, preparazione di	1
Impianto chirurgico di catetere peritoneale	1
Patereccio, intervento per	1
Posizionamento percutaneo di catetere venoso centrale (come unica prestazione)	1
Tumore profondo extracavitario, asportazione di	1
Tumore superficiale maligno tronco/arti, asportazione di	1
Tumore superficiale o sottocutaneo benigno o cisti tronco/arti, asportazione di	1
Unghia incarnita, asportazione di	1

CHIRURGIA GENERALE - STOMACO - DUODENO	CLASSE
Dumping syndrome, interventi di riconversione per	3
Ernia iatale, interventi per (compresa plastica antireflusso)	2
Fistola gastro-digiuno-colica, intervento per	5
Gastrectomia totale con linfadenectomia	5
Gastro-enterostomia e/o gastrostomia per neoplasie non resecabili	2
Piloroplastica (come unico intervento)	2
Resezione gastro duodenale	3
Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica anastomotica	4
Vagotomia , anche con piloroplastica	3

CHIRURGIA ORO - MAXILLO - FACCIALE	CLASSE
Calcolo salivare, asportazione di	1
Cisti del mascellare, cisti, mucose, piccole neoplasie benigne: della lingua o delle guance o del labbro o del pavimento orale, asportazione di	1
Condilectomia con o senza condiloplastica bilaterale	3
Condilectomia con o senza condiloplastica monolaterale	2
Corpi estranei superficiali o profondi di tessuti molli, cavità orale e/o faccia, asportazione di	1
Correzione di labioschisi	2
Epulidi, asportazione di (con resezione del bordo alveolare)	1
Fistola del dotto di Stenone, intervento per	1
Fistole trans-alveolari, plastiche cutanee delle	2
Formazioni cistiche endoparotidiche, enucleoresezione di	2
Fornice gengivale superiore o inferiore, plastica del	1
Fossa pterigo-mascellare, chirurgia della	5
Fratture dei mascellari, della mandibola, del condilo, terapia chirurgica di	2
Frenulotomia con frenuloplastica superiore ed inferiore	1
Labioalveoloschisi bilaterale, Labioschisi bilaterale	3
Labioalveoloschisi monolaterale, Labioschisi monolaterale	2
Linfoangioma cistico del collo, intervento per	2
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento latero cervicale o svuotamento della loggia sottomascellare della loggia sottomascellare	5
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni senza svuotamento della loggia sottomascellare	2

Lingua, amputazione parziale per tumori benigni, angiomi, macroglossia	1
Lussazione mandibolare, terapia chirurgica per	2
Mandibola, resezione parziale per neoplasia della	3
Mascellare superiore per neoplasie, resezione del	3
Massiccio facciale, operazione demolitrice per tumori con svuotamento orbitario	4
Meniscectomia dell'articolazione temporo-mandibolare (come unico intervento)	2
Neoformazioni endosse, exeresi di	2
Neoplasie maligne del labbro/guancia con o senza svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	3
Neoplasie maligne limitate del labbro o dei tessuti molli della cavità orale, asportazione di	1
Osteiti circoscritte dei mascellari, trattamento di	1
Palatoschisi parziale	2
Palatoschisi totale	3
Paralisi del nervo facciale, plastica per	2
Parotidectomia superficiale	2
Parotidectomia totale	3
Plastica di fistola palatina	2
Plastiche mucose per comunicazioni oro-antrali	1
Ranula, asportazione di	1
Ricostruzione dei mascellari, qualsiasi tecnica	3
Seno mascellare, apertura per processo alveolare	1
Tumori della parotide, enucleazione di	2

CHIRURGIA PEDIATRICA	CLASSE
Asportazione tumore di Wilms	5
Cefaloematoma, aspirazione di	1
Cisti dell'intestino anteriore (enterogene e broncogene), intervento per	4
Ernia diaframmatica	3
Fistola e cisti dell'ombelico: dal canale onfalomesenterico con resezione intestinale	4
Granuloma ombelicale, cauterizzazione	1
Neuroblastoma	4
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: ileostomia semplice	2
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione con anastomosi primitiva	5
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione secondo Mickulicz	4
Occlusione intestinale del neonato, con o senza resezione intestinale	2
Plesso brachiale, neurolisi per paralisi ostetrica del	3
Preparazione di vena per fleboclisi e trasfusione	1
Retto, prolasso con cerchiaggio anale del	1
Retto, prolasso con operazione addominale del	3

CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA	CLASSE
Allestimento di lembo peduncolato	1
Cheloidi, asportazione e/o trattamento di	1
Cicatrici del tronco, degli arti, del viso, correzione di (acquisite in corso di contratto)	1
Ginecomastia (una tantum)	2
Innesti cutanei	1

Innesto di nervo o di tendine	2
Innesto osseo o cartilagineo	2
Intervento di push-back e faringoplastica	2
Labbra (trattamento completo), plastica ricostruttiva delle	2
Modellamento di lembo in situ	1
Padiglione auricolare, plastica ricostruttiva del	2
Plastica a Z, V/Y, Y/V, del volto o in altra sede	1
Retrazione cicatriziale delle dita con o senza innesto	2
Ricostruzione mammaria post mastectomia	2
Riparazione di P.S.C. (perdita di sostanza cutanea) con lembo cutaneo o mediante espansione tissutale	2
Toilette di ustioni (prestazione ambulatoriale) - MASSIMO 3 INTERVENTI	1
Trasferimento di lembo libero microvascolare	3
Trasferimento di lembo peduncolato	1
Tumori maligni profondi o superficiali del viso o cisti benigne del viso, asportazione di	1

CHIRURGIA TORACO - POLMONARE	CLASSE
Agobiopsia pleurica/puntura esplorativa, biopsia	1
Ascessi, interventi per	2
Bilobectomie, intervento di	4
Broncoinstillazione endoscopica	1
Cisti da echinococco, asportazione di	3
Decorticazione pleuro polmonare, intervento di	3
Drenaggi	1
Enfisema bolloso, trattamento chirurgico	2
Ernie diaframmatiche traumatiche	3
Ferita toracica o toraco-addominale con lesioni viscerali	3
Ferita toracica o toraco-addominale senza lesioni viscerali	2
Fistole esofago-bronchiali, del moncone bronchiale dopo exeresi o interventi assimilabili, intervento per	4
Fratture costali o sternali, trattamento chirurgico	2
Fratture costali o sternali, altro trattamento	1
Instillazione medicamentosa endopleurica isolata	1
Lavaggio bronco alveolare endoscopico o pleurico	1
Lembo mobile del torace	3
Linfoadenectomia mediastinica (come unico intervento)	2
Mediastinoscopia	1
Mediastinotomia soprasternale	1
Neoplasie benigne costali, del diaframma, della trachea	2
Neoplasie maligne coste e/o sterno, della trachea, del mediastino	3
Pleurectomie	3
Pleuropneumectomia, pneumectomia, intervento di	5
Pleurotomia e drenaggio (con resezione di una o più coste), intervento di	1
Pneumotorace terapeutico	1
Puntato sternale o midollare, puntura esplorativa del polmone	1
Relaxatio diaframmatica	3

Resezione bronchiale con reimpianto	5
Resezioni segmentarie o lobectomia	3
Sindromi stretto toracico superiore	3
Toracentesi	1
Toracoplastica (una tantum)	3
Toracosopia	1
Toracotomia esplorativa (come unico intervento)	2
Tracheo-broncoscopia	1
Trapianto di polmone	5

CHIRURGIA VASCOLARE	CLASSE
Aneurismi aorta addominale + dissecazione: resezione e trapianto	5
Aneurismi arterie distali degli arti e altre arterie resezione e trapianto	3
Angioplastica di arterie viscerali (come unico intervento)	4
Bendaggio elasto-compressivo arti inferiori	1
By-pass: tutte le arterie (una tantum)	3
Elefantiasi degli arti	3
Embolectomia e/o trombectomia arteriosa o vene profonde o cava	3
Fasciotomia decompressiva	1
Iniezione endoarteriosa	1
Iniezione sclerosante	1
Legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	1
Legatura e/o sutura di grossi vasi	2
Legatura e/o sutura di medi vasi	1
Legatura e/o sutura di piccoli vasi	1
Pseudoaneurismi post-traumatici o iatrogeni	4
Safenectomia della grande e/o della piccola safena, totale o parziale e varicectomia e trombectomia ed eventuale legatura delle vene comunicanti o correzioni emodinamiche (CHIVA)	2
Sindromi neurovascolari degli arti inferiori	3
Trombectomia venosa superficiale (come unico intervento)	2
Tromboendoarteriectomia e interventi correlati (by-pass, patch, plastica, trapianto)	4
Varicectomia (come unico intervento)	1
Varici recidive	2

DERMATOLOGIA - CRIOTERAPIA - LASERTERAPIA	CLASSE
Asportazione con LASER di tumori benigni (unica seduta)	1
Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (MASSIMO 3 SEDUTE)	1
Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, etc.) (MASSIMO 3 SEDUTE)	1
Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (MASSIMO 3 SEDUTE)	1
Trattamento mediante LASER di tumori maligni cutanei (trattamento completo)	1

GASTROENTEROLOGIA	CLASSE
Biopsia digiunale sotto scopia con capsula a suzione	1
Dilatazione graduale del retto (per seduta)	1
Esofagogastroduodenoscopia	1
Manometria	1
Pancolonscopia diagnostica, rettosigmoidoscopia diagnostica (comprese eventuali biopsie)	1
PH metria esofagea	1
Rettoscopia diagnostica con strumento rigido	1
Sondaggio gastrico/duodenale	1
Test all'idrogeno respiratorio	1

GINECOLOGIA E OSTETRICIA	CLASSE
Adesiolisi	2
Aborto terapeutico	1
Agobiopsie/agoaspirati, biopsie	1
Amnioscopia, amniocentesi, biopsia villi coriali	1
Annessiectomia bilaterale, interventi conservativi di	2
Annessiectomia bilaterale, interventi demolitivi di	3
Annessiectomia monolaterale, interventi conservativi di	3
Annessiectomia monolaterale, interventi demolitivi di	2
Ascessi delle ghiandole vulvari o cisti ghiandola Bartolini, incisione e drenaggio di	1
Ascessi o diverticoli o cisti parauretrali, trattamento chirurgico di	2
Ascesso pelvico, trattamento chirurgico	1
Assistenza al parto con taglio cesareo	2
Cerchiaggio cervicale	1
Cisti vaginale, asportazione di	1
Colpoperineorrafia per deiscenza sutura, intervento di	1
Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali	1
Colposcopia, colpotomia e svuotamento di raccolte ematiche e purulente	1
Conizzazione e tracheloplastica	2
Cordocentesi	1
Denervazione vulvare	1
Diatermocoagulazione della portio uterina o vulva	1
Dilatazione del collo e applicazione di tubetto di Petit-Leufour endouterino	1
Eviscerazione pelvica	5
Fistole ureterali, vescicovaginale, rettovaginale, intervento per	3
Flussimetria	1
Idrotubazione medicata (per seduta)	1
Incontinenza urinaria, intervento per via vaginale o addominale	3
Insufflazione tubarica	1
Isterectomia, con o senza linfadenectomia, con o senza annessiectomia	4
Isteropessi	3
Isteroscopia diagnostica ed eventuali biopsie (come unico esame)	1
Isteroscopia operativa: ablazione endometriale, intervento per	2
Isteroscopia operativa	1

Lacerazione cervicale, sutura di	1
Laparoscopia diagnostica e/o salpingocromoscopia comprese eventuali biopsie	1
Laparotomia esplorativa con linfadenectomia lombo pelvica selettiva e biptica	4
Laparotomia esplorativa (come unico intervento)	1
Laparotomia per ferite e rotture dell'utero	3
Laserterapia vaginale o vulvare o della portio (per seduta)	1
Linfadenectomia laparotomica (come unico intervento)	2
Mastite puerperale, trattamento chirurgico	1
Metroplastica (come unico intervento)	3
Miomectomie	3
Neoformazioni della vulva, polipi cervicali, polipi orifizio urerale esterno, setto vaginale asportazione	1
Neurectomia semplice	2
Plastica vaginale, intervento di	2
Prolasso cupola vaginale o colpopessia, interventi per via addominale o vaginale	3
Prolasso mucoso orifizio uretrale esterno, trattamento chirurgico di	1
Puntura esplorativa del cavo del Douglas	1
Raschiamento endouterino diagnostico o terapeutico	1
Resezione ovarica per patologia disfunzionale	2
Revisione di cavità uterina o delle vie del parto, intervento per	1
Riduzione manuale per inversione di utero, intervento di	1
Salpingectomia	2
Salpingoplastica	3
Secondamento artificiale	1
Tracheloplastica (come unico intervento)	1
Trattamento chirurgico per via laparotomica localizzazioni endometriosiche, gravidanza extrauterina	3
Tumori maligni vaginali con linfadenectomia, intervento radicale per	5
Tumori maligni vaginali senza linfadenectomia, intervento radicale per	3
Vulvectomy	2
Vulvectomy radicale allargata con linfadenectomia inguinale e pelvica, intervento di	5
V.A.B.R.A. a scopo diagnostico	3

NEUROCHIRURGIA	CLASSE
Anastomosi spino-facciale e simili	3
Anastomosi vasi intra-extra cranici	5
Ascesso o ematoma intracranico, intervento per	5
Carotide endocranica, legatura della	4
Cerniera atlanto-occipitale, intervento per malformazioni	5
Cordotomia, rizotomia e affezioni mieloradicolari varie, interventi di	5
Corpo estraneo intracranico, asportazione di	5
Cranioplastica	5
Craniotomia	4
Derivazione liquorale diretta ed indiretta, intervento per	5
Encefalomeningocele, intervento per	5
Epilessia focale, intervento per	5

Ernia discale	5
Fistola liquorale	5
Fistole artero venose, terapia chirurgica	4
Gangliectomia lombare e splancnicectomia	3
Ipfisi, intervento per via transfenoidale	5
Laminectomia esplorativa, decompressiva e per interventi extradurali	3
Laminectomia per tumori	5
Malformazione aneurismatica	5
Mielomeningocele, intervento per	5
Neoplasie endocraniche o aneurismi, asportazione di	5
Neoplasie endorachidee, asportazione di	3
Neoplasie, cordotomie, radicotomie ed affezioni meningomidollari, intervento endorachideo	5
Neurolisi (come unico intervento), Neurorrafia primaria, Neurotomia semplice	2
Neurotomia retrogasseriana, sezione intracranica di altri nervi (come unico intervento)	5
Plesso brachiale, intervento sul	3
Puntura epidurale	1
Puntura sottoccipitale, Rachicentesi, Registrazione continua della pressione intracranica	1
Rizotomie e microdecompressioni radici endocraniche	5
Scheggetomia e craniectomia per frattura volta cranica	4
Simpatico cervicale, intervento sul	2
Simpatico dorsale, intervento sul	2
Simpatico lombare, intervento sul	2
Stenosi vertebrale lombare	5
Stereotassi, intervento di	4
Strappamenti e blocchi di tronchi periferici del trigemino e di altri nervi cranici	2
Talamotomia, pallidotomia ed altri interventi simili	5
Termorizotomia del trigemino o altri nervi cranici	2
Trapanazione cranica per puntura e drenaggio ventricolare	2
Trapianti, innesti ed altre operazioni plastiche della colonna vertebrale (come unico intervento)	2
Traumi vertebro-midollari, intervento per	5
Tumori dei nervi periferici, asportazione di	3
Tumori della base cranica, intervento	5
Tumori orbitari, intervento per	5

OCULISTICA - BULBO OCULARE	CLASSE
Corpo estraneo endobulbare, estrazione di	2
Enucleazione	2
Eviscerazione	2

OCULISTICA - CONGIUNTIVA	CLASSE
Corpi estranei, asportazione di	1
Iniezione sottocongiuntivale	1
Neoplasie congiuntivali, asportazione	1
Piccole cisti, sutura con innesto placentare	1
Plastica congiuntivale	1

Pterigio o pinguecola	1
Sutura di ferita congiuntivale	1

OCULISTICA - CORNEA	CLASSE
Cheratomilleusi	2
Cheratoplastica	3
Cheratotomia refrattiva (escluse finalità estetiche)	2
Corpi estranei dalla cornea, estrazione di	1
Crioapplicazioni corneali	1
Epicheratoplastica	2
Lenticolo biologico, apposizione a scopo terapeutico	1
Odontocheratoprotesi	4
Paracentesi della camera anteriore	1
Sutura corneale (come unico intervento)	1
Tatuaggio corneale	1
Trapianto corneale	4

OCULISTICA - CRISTALLINO	CLASSE
Aspirazione di masse catarattose (come unico intervento)	2
Cataratta, intervento per	1
Cristallino artificiale, impianto	1
Cristallino artificiale, rimozione	1
Cristallino lussato-cataratta complicata, estrazione di	2
Intervento di Fukala	3

OCULISTICA - IRIDE	CLASSE
Cisti iridee, asportazione e plastica di	2
Iridectomia	2
Irido-dialisi, intervento per	2
Iridoplastica, sutura dell'iride	1
Iridotomia	1
Prolasso irideo, riduzione, sinechiotomia	1

OCULISTICA - MUSCOLI	CLASSE
Muscoli retti, superiori, inferiori, obliqui, avanzamento	1
Recessione-resezione-inginocchiamento, trattamento di	1
Strabismo paralitico, intervento per	2

OCULISTICA - OPERAZIONE PER GLAUCOMA	CLASSE
Alcoolizzazione nervo cigliare, intervento per	1
Ciclodialisi	2
Ciclodiatomia perforante	1
Crioapplicazione antiglaucomatosa	1
Goniotomia	2
Iridocicloretrazione	3

Microchirurgia dell'angolo camerulare, operazione fistolizzante	2
Trabeculectomia, Trabeculotomia	2
Trabeculectomia + asportazione cataratta anche con impianto cristallino artificiale - intervento combinato	3

OCULISTICA – ORBITA	CLASSE
Biopsia orbitaria, Cavità orbitaria, plastica per	1
Cisti profonde o neoplasie contorno orbita, Corpi estranei endoorbitali, asportazione di	2
Exenteratio orbitae	2
Iniezione endorbitale	1
Operazione di Kronlein od orbitotomia	5
Orbita, intervento di decompressione per via inferiore	2

OCULISTICA - PALPEBRE	CLASSE
Ascesso palpebre, calazio, entropion-ectropion, piccoli tumori o cisti, intervento per	1
Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica	1
Cantoplastica	1
Elettrolisi delle ciglia (massimo due sedute)	1
Epicanto-coloboma	1
Ernie palpebrali, correzione di (escluse finalità estetiche)	1
Riapertura di anchiloblefaron	1
Sutura cute palpebrale (come unico intervento)	1
Tarsorrafia (come unico intervento)	1
Tumori, asportazione con plastica	2
Xantelasma, asportazione di	1

OCULISTICA - RETINA	CLASSE
Asportazione, cerchiaggio	1
Criotrattamento (come unico intervento), diatermocoagulazione retinica per distacco	2
Retina, intervento per distacco, comprensivo di tutte le fasi	5
Vitrectomia anteriore o posteriore	3
Sclerectomia, sclerotomia (come unico intervento), sutura sclerale	1

OCULISTICA - SOPRACCIGLIO	CLASSE
Cisti o corpi estranei, asportazione di, sutura ferite	1
Elevazione del sopracciglio, intervento per	1

OCULISTICA - TRATTAMENTI LASER	CLASSE
Laserchirurgia della cornea a scopo terapeutico o ottico (escluse finalità estetiche)	2
Laserterapia degli annessi, della congiuntiva, dei neovasicoorneali	1
Laserterapia del glaucoma e delle sue complicanze	1
Laserterapia iridea, delle vasculopatie e/o malformazioni retiniche (a seduta)	1
Laserterapia lesioni retiniche o nella retinopatia diabetica (per seduta)	1
Trattamenti laser per cataratta secondaria	1

OCULISTICA - VIE LACRIMALI	CLASSE
Chiusura del puntino lacrimale	1
Dacriocistorinostomia o intubazione	2
Fistola, intervento per	1
Flemmone, intervento	1
Impianto tubi di silicone nella stenosi delle vie lacrimali	1
Ghiandola lacrimale, asportazione della	1
Sacco lacrimale, incisione o asportazione di	1
Sondaggio o lavaggio vie lacrimali (per seduta)	1
Stricturotomia (come unico intervento)	1
Vie lacrimali, ricostruzione	2

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - INTERVENTI CRUENTI	CLASSE
Acromioplastica anteriore	2
Agoaspirato osseo, biopsia articolare, biopsia ossea	1
Alluce valgo	1
Allungamento arti superiori e/o inferiori (per segmento, trattamento completo)	3
Amputazione grandi segmenti (trattamento completo)	2
Amputazione medi segmenti (trattamento completo)	2
Amputazione piccoli segmenti (trattamento completo)	1
Artrocentesi	1
Artrodesi vertebrale, scoliosi acquisita	5
Artrodesi: grandi articolazioni	3
Artrodesi: medie articolazioni	2
Artrodesi: piccole articolazioni	1
Artrolisi: grandi	2
Artrolisi: medie	1
Artrolisi: piccole	1
Artroplastiche con materiale biologico: grandi	3
Artroplastiche con materiale biologico: medie	2
Artroplastiche con materiale biologico: piccole	1
Artroprotesi polso	3
Artroprotesi spalla	5
Artroprotesi: anca	5
Artroprotesi: ginocchio	5
Artroprotesi: gomito	3
Artroprotesi: tibiotarsica	4
Artroscopia diagnostica (come unico intervento)	1
Ascesso freddo, drenaggio di	1
Biopsia trans-peduncolare somi vertebrali	2
Borsectomia, condrectomia	1
Calcaneo stop	1
Chemonucleolisi per ernia discale	3
Cisti meniscale o parameniscale, corpi estranei e mobili endoarticolari, asportazione di	2
Costruzione di monconi cinematici	2

Disarticolazione interscapolo toracica	5
Disarticolazioni, grandi	5
Disarticolazioni, medie	3
Disarticolazioni, piccole	2
Elsmie-Trillat, intervento di	2
Emipelvectomy	5
Epifisiodesi	2
Ernia del disco, qualsiasi distretto, qualsiasi tecnica	5
Esostosi semplice, asportazione di	1
Frattura esposta, pulizia chirurgica di	1
Infiltrazione	1
Laterale release	1
Legamenti articolari collo-piede (qualsiasi tecnica), ricostruzione di	2
Legamenti articolari del ginocchio	3
Lussazioni recidivanti (spalla, ginocchio), plastica per	3
Meniscectomia	1
Midollo osseo, espianto di	1
Neurinomi, trattamento chirurgico di	2
Nucleoaspirazione e/o nucleolisi lombare	3
Osteiti e osteomieliti (trattamento completo), intervento per	2
Osteosintesi vertebrale	4
Osteosintesi: grandi segmenti	3
Osteosintesi: medi segmenti	2
Osteosintesi: piccoli segmenti	2
Osteotomia	2
Perforazione alla Boeck	1
Prelievo di trapianto osseo con innesto	2
Pseudoartrosi (trattamento completo)	3
Puntato tibiale o iliaco	1
Radiodistale, resezione con trapianto articolare perone, pro-radio	4
Reimpianti di arto o suo segmento	5
Resezione articolare	2
Resezione del sacro	3
Resezione ossea	2
Riallineamento metatarsale	2
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di colonna vertebrale	4
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica, qualsiasi articolazione	1
Rimozione mezzi di sintesi	1
Rottura cuffia rotatori della spalla, riparazione	2
Scapulopessi	2
Sinoviectomia (come unico intervento)	1
Spalla, resezioni complete sec. Tickhor-Limberg	5
Stenosi vertebrale lombare	4
Svuotamento di focolai metastatici ed armatura con sintesi più cemento	3
Tetto cotiloideo, ricostruzione di	3

Traslazione muscoli cuffia e rotatori della spalla	2
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, grandi segmenti o articolazioni, asportazione di	3
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, medi segmenti o articolazioni, asportazione di	2
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, piccoli segmenti o articolazioni, asportazione di	1
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, vertebrali, asportazione di	5
Uncoforaminotomia o vertebrotomia (trattamento completo)	5
Vokmann, intervento per retrazioni ischemiche	3

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - TENDINI - MUSCOLI - APONEVROSI – NERVI PERIFERICI	CLASSE
Biopsia muscolare, deformità ad asola, dito a martello	1
Gangli tendinei e/o artrogeni, asportazione di	1
Tenolisi (come unico intervento)	1
Tenoplastica, mioplastica, miorrafia	2
Tenorrafia complessa	2
Tenorrafia semplice	1
Tenotomia, miotomia, aponeurotomia (come unico intervento)	2
Trapianti tendinei e muscolari o nervosi (trattamento completo)	2

OTORINOLARINGOIATRIA - FARINGE - CAVO ORALE - OROFARINGE - GHIANDOLE SALIVARI	CLASSE
Ascesso, tonsillectomia, ugulotomia	1
Corpi estranei endofaringei, asportazione di	1
Fibroma rinofaringeo	3
Leucoplachia, asportazione	1
Neoplasie parafaringee	4
Tumore benigno faringotonsillare, asportazione di	1
Tumore maligno faringotonsillare, asportazione di	3
Velofaringoplastica	2

OTORINOLARINGOIATRIA - NASO E SENI PARANASALI	CLASSE
Adenoidectomia, Adenotonsillectomia	1
Cateterismo seno frontale	1
Cisti e piccoli tumori benigni delle fosse nasali, corpi estranei, asportazione di	1
Ematoma, ascesso del setto, drenaggio	1
Etmoide, svuotamento monolaterale/ bilaterale	2
Fistole oro antrali (acquisite)	1
Fratture delle ossa nasali, riduzioni di	1
Instillazione sinusale (per ciclo di terapia)	1
Ozena, cura chirurgica dell'	1
Polipi nasali o coanali, asportazione semplice di	1
Rinofima, intervento	1
Rinosettoplastica ricostruttiva o funzionale (escluse finalità estetiche) anche con turbinotomia	2
Rinosettoplastica, revisione di	1
Seni paranasali, intervento per	3
Seno frontale, intervento per	1
Seno mascellare, intervento per	1

Seno sfenoidale, apertura per via transnasale	3
Setto-etmoidosfenotomia	3
Sinechie nasali, recisione di	1
Speroni o creste del setto, asportazione di	1
Tamponamento nasale	1
Tumori benigni dei seni paranasali, asportazione di	2
Tumori maligni del naso o dei seni, asportazione di	5
Turbinati, svuotamento funzionale o cauterizzazione (come unico intervento)	1
Turbinotomia (come unico intervento)	1
Varici del setto, trattamento di	1

OTORINOLARINGOIATRIA - ORECCHIO	CLASSE
Antroatticotomia con labirintectomia	4
Ascesso cerebrale, extradurale, apertura per via transmastoidea	5
Ascesso del condotto, incisione di	1
Cateterismo tubarico (per seduta)	1
Corpi estranei dal condotto, osteomi del condotto, asportazione	1
Drenaggio transtimpanico	1
Ematoma del padiglione, incisione di	1
Fistole, asportazione di	1
Mastoidectomia	2
Mastoidectomia radicale	4
Miringoplastica	2
Miringotomia (come unico intervento)	1
Neoplasia del padiglione, neoplasie del condotto, exeresi di	1
Nervo vestibolare, sezione del	5
Neurinoma dell'ottavo paio	5
Petrosectomia, petrositi suppurate, trattamento delle	5
Polipi o cisti del padiglione o retroauricolari, asportazione di	1
Revisione di mastoidectomia radicale, intervento di	3
Sacco endolinfatico, chirurgia del	4
Stapedectomia, stapedotomia	3
Timpanoplastica con o senza mastoidectomia	3
Timpanoplastica, secondo tempo di	2
Timpanotomia esplorativa	1
Tumori dell'orecchio medio, asportazione di	3

OTORINOLARINGOIATRIA - LARINGE E IPOFARINGE	CLASSE
Adduttori, intervento per paralisi degli	4
Ascesso dell'epiglottide, incisione	1
Biopsia	1
Cauterizzazione endolaringea	1
Corde vocali, decorticazione in microlaringoscopia	2
Corpectomia	3
Corpi estranei, asportazione in laringoscopia	1

Diaframma laringeo, escissione con ricostruzione plastica	2
Dilatazione laringea (per seduta)	1
Laringectomia parziale	3
Laringectomia totale con o senza svuotamento laterocervicale	5
Laringocele	2
Laringofaringectomia totale	5
Neoformazioni benigne, asportazione	1
Neoformazioni benigne, stenosi organiche e funzionali	1
Nervo laringeo superiore, alcoolizzazione del	1
Papilloma laringeo	1
Pericondrite ed ascesso perilaringeo	1

UROLOGIA - ENDOSCOPIA DIAGNOSTICA	CLASSE
Brushing citologico in cistoscopia (come unico intervento)	1
Cistoscopia ed eventuale biopsia	1
Cromocistoscopia e cateterismo ureterale monolaterale/bilaterale anche per valutazione funzionale	1
Ureterosopia (omnicomprensiva)	1
Uretrocistoscopia semplice (come unico atto diagnostico)	1

UROLOGIA - ENDOSCOPIA OPERATIVA	CLASSE
Calcoli ureterali, estrazione con sonde apposite	2
Collo vescicale e prostata, resezione endoscopica del	3
Collo vescicale, resezione per sclerosi recidiva	1
Corpi estranei vescicali, estrazione cistoscopica di	1
Elettrocoagulazione di piccoli tumori vescicali - per seduta	1
Formazioni ureterali, resezione endoscopica di	2
Incontinenza urinaria, Reflusso vescico ureterale, intervento (Teflon)	2
Litotripsia ureterale, litolapassi vescicale endoscopica	2
Meatotomia ureterale o uretrale (come unico intervento)	1
Nefrostomia percutanea monolaterale/bilaterale	2
Neoplasia vescicale, resezione endoscopica di	3
Prostata, resezione endoscopica della + vaporizzazione (TURP, TUVP)	3
Stenting ureterale monolaterale/bilaterale (come unico intervento)	1
Ureterocele, intervento endoscopico per	2
Uretrotomia endoscopica	1
Valvola uretrale, resezione endoscopica (come unico intervento)	1
Wall Stent per stenosi uretrali, anche con nefrostomia	2

UROLOGIA - PROSTATA	CLASSE
Agoaspirato/agobiopsia prostata	1
Cura per affezione della prostata con prostathermer (per ciclo di cura annuale)	2
Prostatectomia radicale per carcinoma con linfadenectomia (qualsiasi accesso e tecnica)	5
Prostatectomia sottocapsulare per adenoma	3

UROLOGIA - RENE	CLASSE
Agobiopsia renale percutanea	1
Biopsia chirurgica del rene (come unico intervento)	2
Cisti renale per via percutanea, puntura di	1
Cisti renale, resezione	2
Eminefrectomia	5
Litotripsia per calcolosi renale e/o ureterale monolaterale/bilaterale (trattamento completo)	3
Lombotomia per ascessi pararenali	2
Nefrectomia allargata per tumore (compresa surrenectomia)	5
Nefrectomia polare, semplice	3
Nefropessi, Nefrostomia o pielostomia (come unico intervento)	2
Nefroureterectomia radicale anche con surrenectomia, intervento di	5
Pielocalicolitotomia (come unico intervento)	2
Pielocentesi (come unico intervento)	1
Pielonefrolitotomia complessa (nephrotomia e/o bivalve), intervento di	3
Pielouretero plastica per stenosi del giunto	3
Surrenectomia (trattamento completo)	5
Trapianto di rene	5

UROLOGIA - URETERE	CLASSE
Transuretero-ureteroanastomosi	2
Ureterocistoneostomia monolaterale/ bilaterale	3
Ureterocutaneostomia monolaterale/ bilaterale	4
Ureteroenteroplastiche con tasche continenti monolaterale/bilaterale, intervento di	5
Uretero-ileo-anastomosi monolaterale/ bilaterale	3
Ureteroileocutaneostomia non continente	3
Ureterolisi più omentoplastica	2
Ureterolitotomia lombo-iliaca	2
Ureterolitotomia pelvica	3
Uretersigmoidostomia monolaterale/ bilaterale	3

UROLOGIA - URETRA	CLASSE
Calcoli o corpi estranei, rimozione di	1
Caruncola uretrale	1
Cisti o diverticoli o ascessi parauretrali, intervento per	1
Diatermocagulazione di condilomi uretrali con messa a piatto dell'uretra	2
Incontinenza urinaria, applicazione di sfinteri artificiali	2
Meatotomia e meatoplastica	1
Polipi del meato, coagulazione di	1
Prolasso mucoso uretrale	1
Resezione uretrale e uretrorrafia anteriore peniena	3
Resezione uretrale e uretrorrafia posteriore membranosa	3
Rottura traumatica dell'uretra	2
Terapia rieducativa minzionale (per seduta)	1
Uretrectomia, uretostomia	2

Uretroplastiche	2
-----------------	---

UROLOGIA - VESCICA	CLASSE
Ascesso dello spazio prevescicale del Retzius	2
Cistectomia parziale con ureterocistoneostomia	3
Cistectomia parziale semplice	2
Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesiculectomia o uteroannessiectomia con neovescica o con ileo o colobladder	5
Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesiculectomia o uteroannessiectomia con ureterosigmoidostomia bilaterale o ureterocutaneostomia	5
Cistolitotomia (come unico intervento)	1
Cistopessi, Cistorrafia per rottura traumatica	2
Cistostomia sovrapubica	1
Collo vescicale, plastica	3
Diverticulectomia	2
Estrofia vescicale (trattamento completo)	5
Fistola e/o cisti dell'uraco, intervento per	2
Fistola sovrapubica, intervento per (come unico intervento)	2
Fistola vescico-intestinale con resezione intestinale e/o cistoplastica, intervento per	5
Fistola vescico-vaginale o vescico-rettale, intervento per	4
Vescica, plastiche di ampliamento (colon/ileo)	4
Vescicoplastica antireflusso unilaterale/bilaterale	3

Le seguenti patologie definite “patologie congenite” sono valide solo ed esclusivamente in caso di formula “nucleo” per componenti del nucleo familiare nati successivamente alla stipula della polizza.

PATOLOGIE CONGENITE	CLASSE
CHIRURGIA GENERALE COLLO	
Cisti o fistola congenita, asportazione di	1
CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA	
Angiomi del viso di grandi dimensioni (da cm. 4 in poi) - per unico intervento	2
Angiomi del viso di piccole dimensioni (meno di cm. 4) - per unico intervento	1
Angiomi di tronco e arti di grandi dimensioni (da cm. 7 in poi), intervento per	1
Angiomi di tronco e arti di piccole/medie dimensioni (meno di cm. 7), intervento per	1
Aplasia della vagina, ricostruzione per	5
Malformazione dell'areola e del capezzolo, intervento per	1
Malformazione semplice delle mani e dei piedi (sindattilia, polidattilia)	2
Malformazioni complesse delle mani e dei piedi (trattamento completo)	3
CHIRURGIA TORACO - POLMONARE	
Resezione di costa sopranumeraria	3
Torace carenato o escavato, trattamento chirurgico correttivo	3
GINECOLOGIA E OSTETRICIA	
Cisti ovarica intralegamentosa, asportazione di	3
Imenotomia - imenectomia	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - INTERVENTI CRUENTI	
Correzione piede torto, parti molli e/o ossei	3

Riduzione cruenta lussazione congenita anca	3
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - TENDINI, MUSCOLI, APONEVROSI, NERVI PERIFERICI	
Torcicollo miogeno congenito, plastica per	2
OTORINOLARINGOIATRIA - NASO E SENI PARANASALI	
Atresia coanale, intervento per	2
Diaframma coanale osseo, asportazione per via transpalatina	2
OTORINOLARINGOIATRIA - ORECCHIO	
Atresia auris completa	5
Atresia auris incompleta	4
UROLOGIA - URETRA	
Epispadia e ipospadia peniena e uretroplastica, intervento per	4
Ipospadia scrotale o perineale intervento per (trattamento completo-plastica)	4

Allegato B) Elenco dettagliato degli Infortuni con relativi indennizzi

TIPOLOGIA DI LESIONE	Indennizzi
APPARATO SCHELETRICO	Euro
CRANIO	
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	400
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	400
FRATTURA LEFORT I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	700
FRATTURA LEFORT II O III (non cumulabili tra loro in numero con LEFORT I)	1.400
FRATTURA MANDIBOLARE(PER LATO)	700
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	1.250
COLONNA VERTEBRALE	
TRATTO CERVICALE	
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I- VERTEBRA	2.100
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	2.100
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	2.100
TRATTO DORSALE	
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	1.000
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	2.100
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	300
TRATTO LOMBARE	
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	2.100
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	2.100
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	800
OSSO SACRO	
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	800
COCCIGE	
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	800
BACINO	
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	700
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	1.700
TORACE	
FRATTURA COSTA CON CALLO DEFORME - PER SINGOLA COSTA (MASSIMO 3 SINISTRI PER ANNO)	200
FRATTURA STERNO	700
ARTO SUPERIORE	
BRACCIO	
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE	1.400
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE	1.400
AVAMBRACCIO	
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE E METAFISARIA RADIO (FRATTURA TUBEROSIT RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	800
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	1.250
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	800

FRATTURA BIASSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	2.100
POLSO E MANO	
FRATTURA SCAFOIDE	700
FRATTURA I METACARPALE	450
FRATTURA ALTRI METACARPALI	300
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA	
POLLICE	1.700
INDICE	1.000
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA	
POLLICE	800
ARTO INFERIORE	
FRATTURA FEMORE	
DIAFISARIA	700
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	3.200
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	800
EPIFISI DISTALE (Delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	800
GINOCCHIO	
FRATTURA ROTULA	400
FRATTURA TIBIA/PERONE	
DIAFISARIA	400
ESTREMITA' SUPERIORE (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	1.000
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	700
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo laterale o faccetta articolare)	700
FRATTURA BIASSEA TIBIA E PERONE	800
PIEDE	
TARSO	
FRATTURA ASTRAGALO	1.200
FRATTURA CALCAGNO	1.400
FRATTURA CUBOIDE	700
METATARSI	
FRATTURA I METATARSALI	700
LESIONI PARTICOLARI E TRAUMI	
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	1.700
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	2.100
ESITI EPATECTOMIA (oltre un terzo del parenchima)	1.700
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	2.500
INTOSSICAZIONE CON TRATTAMENTO IN CAMERA IPERBARICA	1.000
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	5.000
CECITA' MONOLATERALE (Perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	4.500
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	17.500
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	2.100
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	4.500
PERDITA NASO (oltre i due terzi)	2.500
PERDITA LINGUA (oltre i due terzi)	4.500
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	450
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	800
PROTESI D'ANCA	3.500
PROTESI DI GINOCCHIO	3.500
PATELLECTIMIA TOTALE	2.500

PATELLECTOMIA PARZIALE	700
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	400
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	2.500
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	4.500
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	5.500
LESIONI MUSCOLO-TENDINEE	
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (trattata chirurgicamente)	1.000
ROTTURA DEL TENDINE DISTALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	1.000
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	1.000
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (trattata chirurgicamente) -valore per ogni dito-	1.000
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICIPITE FEMORALE (trattata chirurgicamente)	1.500
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (Documentata radiologicamente)	700
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (evidenziata radiologicamente)	1.000
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	1.000
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	1.000
LUSSAZIONE GOMITO (evidenziata radiologicamente)	1.500
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (trattata chirurgicamente)	800
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (trattata chirurgicamente)	800
LUSSAZIONE D'ANCA (Documentata radiologicamente)	1.500
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (Documentata radiologicamente)	700
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (trattata chirurgicamente)	2.500
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O FRATTURA DEL PIATTO TIBIALE (trattate chirurgicamente)-non cumulabili tra loro-	1.700
LESIONE TENDINE ROTULEO (trattata chirurgicamente)	800
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	1.500
AMPUTAZIONI	
ARTO SUPERIORE	
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	10.500
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	8.500
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	7.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	5.000
AMPUTAZIONE 2 DITA	2.500
AMPUTAZIONE 3 DITA (ESCLUSO POLLICE)	3.500
AMPUTAZIONE 4 DITA (ESCLUSO POLLICE)	4.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	2.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	800
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	2.100
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	400
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI ALTRE DITA	1.000
ARTO INFERIORE	
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (al di sopra della metà della coscia)	10.500
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (ma al di sopra del ginocchio)	10.500
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (al di sotto del ginocchio)	10.500
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	8.500
PERDITA DI UN PIEDE	8.500
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	4.500
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	17.500
PERDITA DELL'ALLUCE	2.500
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	1.200

“TI INDENNIZZO NEW”

3) Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Art. 13 D. Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Artt. 15 e 16 del Reg. Isvap n. 34/2010 (artt. 183 e 191 del d.lgs. 209/2005 - Codice Assicurazioni Private)

Gentile Cliente,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi in Suo favore previsti, Arca Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ha necessità di utilizzare alcuni dati che La riguardano. Ove la copertura sia eventualmente estesa al nucleo familiare, il trattamento potrà riguardare anche i dati di Suoi familiari e conviventi per le finalità e nei termini di seguito indicati.

QUALI DATI RACCOGLIAMO E COME LI TRATTIAMO

Si tratta di dati comuni (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione) che Lei stesso od altri soggetti⁽¹⁾ ci fornite; nonché di dati di natura sensibile⁽²⁾ indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di Vigilanza⁽³⁾. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati comuni ulteriori (recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio ed eventualmente, ove Lei sia d'accordo, per illustrarLe nuove opportunità commerciali.

I dati così acquisiti non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato dalle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa⁽⁴⁾.

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI (COMUNI E SENSIBILI) PER FINALITÀ ASSICURATIVE

La nostra Società utilizzerà i Suoi dati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti⁽⁵⁾, ai relativi adempimenti normativi, per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite), nonché ad attività di analisi dei dati (esclusi quelli di natura sensibile), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo⁽⁶⁾ e potranno essere inseriti in un archivio clienti.

I dati personali di natura sensibile (relativi allo stato di salute) potranno essere oggetto di trattamento soltanto previo rilascio di esplicito consenso della persona interessata (Cliente o Suo eventuale familiare/convivente).

I dati personali potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽⁷⁾.

Ai fini dell'estensione della copertura assicurativa a favore di familiari/conviventi del "Titolare assicurato", alcuni dati anche sensibili relativi alle prestazioni assicurative effettuate a loro favore saranno messi a conoscenza anche del predetto "Titolare", ove necessario per la gestione della polizza in essere, nonché per la verifica delle relative coperture e dei massimali garantiti.

TRATTAMENTO DI DATI COMUNI PER LA COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI ASSICURATIVI ED ALTRE FINALITÀ DI MARKETING

In una sezione separata del modulo di polizza, Le chiediamo di esprimere uno specifico consenso per il trattamento dei Suoi soli dati comuni (compresi recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica); il Suo consenso permetterà esclusivamente alla nostra società di utilizzare i Suoi dati per finalità di invio di comunicazioni commerciali a distanza relative a contratti assicurativi nostri e di altre compagnie del Gruppo⁽⁶⁾. In particolare, previo Suo consenso, i Suoi dati saranno utilizzati per finalità di invio di newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato per rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, per comunicazioni commerciali attinenti ai suddetti servizi e prodotti, mediante le seguenti tecniche di comunicazione a distanza: posta, telefono, sistemi anche automatizzati di chiamata, e-mail, fax e SMS o MMS.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati comuni per tali finalità è **facoltativo** e il suo mancato rilascio non incide sui rapporti assicurativi in essere.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi all'uso dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è Arca Assicurazioni S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede legale in via del Fante 21, 37122 Verona.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso Arca Assicurazioni S.p.A., via del Fante 21, 37122 Verona, e-mail: privacy@arcassicura.it.

Note

1) Ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, banche distributrici, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.

- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono considerati particolarmente delicati, seppur non sensibili, anche i c.d. dati giudiziari relativi a sentenze o indagini penali.
- 3) Ad esempio: IVASS, CONSOB, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, oppure per gli adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione finanziaria nonché gli obblighi di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/07), nonché di segnalazione di eventuali operazioni ritenute sospette all'UIF presso banca d'Italia, nonché per finalità antifrode i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato del quale è Titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ecc.
- 4) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- 5) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; attività statistico-tarifarie.
- 6) Arca Vita S.p.a., Arca Sistemi S.c.ar.l., Arca InLinea S.c.ar.l., e altre società del Gruppo Assicurativo Unipol con capogruppo Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. cui è affidata la gestione di alcuni servizi condivisi. Per ulteriori informazioni si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. www.unipol.it.
- 7) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto) verso i Paesi dell'Unione Europea o terzi rispetto ad essa, da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM, società di gestione del risparmio, medici, periti, autofficine, legali; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate, nonché ad enti e organismi anche del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza, altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad esempio il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).