

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Cassa Padana B.C.C. Società Cooperativa**

Via Garibaldi, 25 - 25024 – Leno (BS)

Tel.: 030 9040358/292 - Fax: 030 9068361

Email: organizzazione@cassapadana.it - Sito internet: www.cassapadana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 52238

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8340 - cod. ABI 08340

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164205

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di incasso effetti e documenti è il servizio che consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi mediante:

- **effetti cartacei** (cambiali e titoli simili) domiciliati presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane;
- **“MAV”** (pagamento mediante avviso);
- **“RID”** (Rapporti Interbancari Diretti), sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore;
- **“SDD”** (strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente, sia per i pagamenti *una tantum*, per i quali il debitore ha fornito un'autorizzazione all'addebito in conto);
- **“Ri.Ba.”** (ricevuta bancaria).

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole dei tassi di interesse e delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto e comunque in presenza di un giustificato motivo;
- ritardata o mancata esecuzione della disposizione di incasso per caso fortuito, forza maggiore o altre cause non imputabili alla Banca;
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate o messe a disposizione in caso di mancato pagamento degli effetti presentati.

CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE****Effetti cartacei**

Comm. su distinta - Effetti trattabili con spese € 0,00

Comm. su distinta - Effetti trattabili senza spese € 0,00

Diritto brevità su altre banche - Effetti trattabili con spese	€ 0,00
Diritto brevità su altre banche - Effetti trattabili senza spese	€ 0,00
Diritto brevità su filiali - Effetti trattabili con spese	€ 0,00
Diritto brevità su filiali - Effetti trattabili con spese	€ 0,00
Comm. incasso su altre banche - Effetti trattabili con spese	€ 10,00
Comm. incasso su altre banche - Effetti trattabili senza spese	€ 10,00
Comm. incasso su filiali - Effetti trattabili con spese	€ 5,00
Comm. incasso su filiali - Effetti trattabili senza spese	€ 5,00
Comm. insoluto su altre banche - Effetti trattabili con spese	€ 12,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su altre banche - Effetti trattabili senza spese	€ 12,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su filiali - Effetti trattabili con spese	€ 9,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su filiali - Effetti trattabili senza spese	€ 9,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto protestato su altre banche - Effetti trattabili con spese	0,125% Minimo: € 5,00 Massimo: € 13,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto protestato su altre banche - Effetti trattabili senza spese	0,125% Minimo: € 5,00 Massimo: € 13,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto protestato su filiali - Effetti trattabili con spese	0,125% Minimo: € 5,00 Massimo: € 13,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto protestato su filiali - Effetti trattabili senza spese	0,125% Minimo: € 5,00 Massimo: € 13,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su altre banche - Effetti trattabili con spese	€ 23,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su altre banche - Effetti trattabili senza spese	€ 23,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su filiali - Effetti trattabili con spese	€ 12,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su filiali - Effetti trattabili senza spese	€ 12,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiesta esito - Effetti trattabili con spese	€ 5,00
Comm. richiesta esito - Effetti trattabili senza spese	€ 5,00
Disposizioni elettroniche - Ri.Ba.	
Comm. su distinta - RI.BA.	€ 0,00
Comm. incasso su altre banche - RI.BA. - da Home Banking	€ 5,00
Comm. incasso su altre banche - RI.BA. - Manuale	€ 5,00
Comm. incasso su altre banche - RI.BA. - da Supporto	€ 5,00
Comm. incasso su filiali - RI.BA. - da Home Banking	€ 4,00
Comm. incasso su filiali - RI.BA. - Manuale	€ 4,00
Comm. incasso su filiali - RI.BA. - da Supporto	€ 4,00
Comm. insoluto su filiali - RI.BA.	€ 8,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su altre banche - RI.BA.	€ 9,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su altre banche - RI.BA.	€ 9,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su filiali - RI.BA.	€ 8,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari

Disposizioni elettroniche - SDD e MAV	
Comm. su distinta - SDD CORE	€ 0,00
Comm. su distinta - SDD B2B	€ 0,00
Comm. su distinta - MAV	€ 0,00
Comm. incasso su altre banche - SDD CORE - da Home Banking	€ 2,50
Comm. incasso su altre banche - SDD CORE - Manuale	€ 2,50
Comm. incasso su altre banche - SDD CORE - da Supporto	€ 2,50
Comm. incasso su altre banche - SDD B2B - da Home Banking	€ 2,50
Comm. incasso su altre banche - SDD B2B - Manuale	€ 2,50
Comm. incasso su altre banche - SDD B2B - da Supporto	€ 2,50
Comm. incasso su filiali - SDD CORE - da Home Banking	€ 2,00
Comm. incasso su filiali - SDD CORE - Manuale	€ 2,00
Comm. incasso su filiali - SDD CORE - da Supporto	€ 2,00
Comm. incasso su filiali - SDD B2B - da Home Banking	€ 2,00
Comm. incasso su filiali - SDD B2B - Manuale	€ 2,00
Comm. incasso su filiali - SDD B2B - da Supporto	€ 2,00
Comm. incasso su filiali - MAV - da Home Banking	€ 3,00
Comm. incasso su filiali - MAV - Manuale	€ 3,00
Comm. incasso su filiali - MAV - da Supporto	€ 3,00
Comm. insoluto su altre banche - SDD CORE	€ 8,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su altre banche - SDD B2B	€ 8,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su filiali - SDD CORE	€ 7,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su filiali - SDD B2B	€ 7,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. insoluto su filiali - MAV	€ 5,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su altre banche - SDD CORE	€ 8,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su altre banche - SDD B2B	€ 8,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su filiali - SDD CORE	€ 7,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su filiali - SDD B2B	€ 7,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Comm. richiamo su filiali - MAV	€ 5,00 oltre spese e commissioni reclamate da istituti domiciliatari
Remun. SEDA - unitaria Mandato CR	€ 0,10
Remun. SEDA - unitaria Mandato DEB	€ 0,17
Giorni	
Accredito su altre banche disposizioni a scadenza - Effetti trattabili con spese	15 giorni calendario
Accredito su altre banche disposizioni a scadenza - Effetti trattabili senza spese	15 giorni calendario
Accredito su altre banche disposizioni a scadenza - Ri.Ba. e incassi commerciali	1 giorno lavorativo
Accredito su altre banche disposizioni a vista - Effetti trattabili con spese	15 giorni calendario
Accredito su altre banche disposizioni a vista - Effetti	15 giorni calendario

trattabili senza spese	
Brevità effetti su altre banche - Effetti trattabili con spese	In giornata
Brevità effetti su altre banche - Effetti trattabili senza spese	In giornata
Brevità effetti su filiali - Effetti trattabili con spese	In giornata
Brevità effetti su filiali - Effetti trattabili senza spese	In giornata
Accredito su filiali disposizione a scadenza - Effetti trattabili con spese	10 giorni calendario
Accredito su filiali disposizione a scadenza - Effetti trattabili no spese	10 giorni calendario
Accredito su filiali disposizione a scadenza - Ri.Ba. e incassi commerciali	In giornata
Accredito su filiali disposizione a vista - Effetti trattabili con spese	15 giorni calendario
Accredito su filiali disposizione a vista - Effetti trattabili senza spese	15 giorni calendario

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

CASSA PADANA BCC SC

Ufficio Reclami

Via Garibaldi n. 25 CAP 25024

e-mail: reclami@cassapadana.it

pec: reclami@postacert.cassapadana.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Ri.Ba.	Si intende la Ricevuta Bancaria Elettronica. E' il servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La Banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore
--------	--

	(banca domiciliataria), che provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore medesimo. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca.
Addebito diretto	Servizio di pagamento per l'addebito di un conto del debitore in cui un'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in base al consenso del debitore.
SDD (SEPA Direct Debit)	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Il SDD può configurarsi secondo due schemi di incasso: (i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; (ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore stesso non rivesta la qualifica di consumatore.
R.I.D.	Per R.I.D. si intendono i Rapporti Interbancari Diretti. E' il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore direttamente al beneficiario stesso o alla banca del beneficiario (banca assuntrice) o alla banca del pagatore stesso (banca domiciliataria). L'autorizzazione all'addebito viene scambiata tra la banca del debitore e la banca del creditore in modo elettronico tramite la procedura interbancaria "Allineamento Elettronico Archiv". Il debitore ha la facoltà di revocare l'autorizzazione continuativa o la singola disposizione di addebito e, secondo quanto contrattualizzato, può disporre o meno della possibilità di chiedere lo storno degli addebiti ricevuti e rendere quindi insoluto il R.I.D.. Qualora il debitore disponga di tale facoltà, la stessa deve essere esercitata entro i termini stabiliti dal D.Lgs. 11/2010. Analogo possibilità è sempre a disposizione della banca domiciliataria, in caso di indisponibilità di fondi da parte del debitore. La banca domiciliataria può respingere disposizioni di addebito R.I.D. se non conformi alla delega sottoscritta dal cliente debitore o per incompatibilità tra la tipologia di R.I.D. (ordinario, veloce) e il cliente debitore (consumatore/non consumatore).
M.A.V.	Per M.A.V. si intende il prodotto "Pagamento mediante avviso". E' un servizio di pagamento che prevede l'invio al debitore, da parte della banca del creditore o direttamente da parte del creditore, di un apposito modulo per effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario o postale. Caratteristica peculiare del servizio è quella di consentire la gestione degli incassi senza fissare la domiciliazione. All'atto del pagamento viene consegnata al debitore la parte di modulo di sua spettanza opportunamente quietanzata.
Stessa Banca	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente della stessa Banca che fornisce il servizio di incasso.
Altre banche	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una banca corrispondente con la banca che fornisce il servizio di incasso.
Giorni brevità	Numero minimo di giorni precedenti la scadenza di un documento entro i quali la Banca accetta la presentazione senza chiedere il pagamento di un onere. Al di sotto di tale termine la presentazione è sottoposta al pagamento di uno specifico onere.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Insoluto	Documento per il quale la banca assuntrice ha ricevuto la comunicazione di impagato da parte della banca domiciliataria.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Richieste d'esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso.
Termine di disponibilità dei fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.

Titoli cambiari	Sono titoli di credito che incorporano l'obbligazione incondizionata di pagare o far pagare una determinata somma, ad una determinata scadenza, nel luogo indicato, a favore del legittimo possessore del titolo.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.