



FOGLIO INFORMATIVO

relativo a

SERVIZIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI SU OPERATORI ECONOMICI ESTERI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Padana B.C.C. Società Cooperativa

Via Garibaldi, 25 – 25024 Leno (BS)

Tel.: 030 9040358/292 - Fax: 030 9068361

Email: organizzazione@cassapadana.it - Sito internet: www.cassapadana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 52238

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 8340 - cod. ABI 08340

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164205

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari n. 8340

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Dati e qualifica soggetto incaricato all'offerta fuori sede

Nome e Cognome

Qualifica

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto incaricato all'offerta fuori sede costi ed oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI SU OPERATORI ECONOMICI ESTERI

Il servizio di informazioni commerciali su operatori economici esteri (ditte) è un servizio che Cassa Padana offre a quei clienti (aziende) che necessitino di notizie su loro controparti estere, per valutarne qualità, dimensioni e affidabilità. Cassa Padana offre il servizio di informazioni commerciali avvalendosi del supporto di Creditreform Italia s.r.l..

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	IMPORTI (oltre IVA di legge)
Spese per richieste di informazioni commerciali su operatori economici con sede in:	
- Italia (Standard)	
▪ normale	Euro 50,00
▪ urgente	Euro 100,00
▪ flash	Euro 150,00
▪ superflash	Euro 200,00
- Italia (Plus)	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 125,00

▪ flash	Euro 170,00
▪ superflash	Euro 220,00
- Europa:	
Andorra:	
▪ normale	Euro 95,00
▪ urgente	Euro 170,00
▪ flash	Euro 245,00
Austria:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00
▪ superflash	Euro 260,00
Belgio:	
▪ normale	Euro 95,00
▪ urgente	Euro 170,00
▪ flash	Euro 245,00
▪ superflash	Euro 305,00
Bosnia:	
▪ normale	Euro 150,00
▪ urgente	Euro 265,00
▪ flash	Euro 305,00
Bulgaria:	
▪ normale	Euro 110,00
▪ urgente	Euro 210,00
▪ flash	Euro 305,00
▪ superflash	Euro 345,00
Cipro:	
▪ normale	Euro 125,00
▪ urgente	Euro 220,00
Croazia:	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
▪ superflash	Euro 345,00
Danimarca:	
▪ normale	Euro 125,00
▪ urgente	Euro 235,00
▪ flash	Euro 305,00
Estonia:	
▪ normale	Euro 125,00
▪ urgente	Euro 235,00
▪ flash	Euro 305,00
Finlandia:	
▪ normale	Euro 135,00
▪ urgente	Euro 235,00
▪ flash	Euro 305,00
▪ superflash	Euro 345,00
Francia:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00

▪ superflash	Euro 260,00
Germania:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00
▪ superflash	Euro 260,00
Gran Bretagna:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00
▪ superflash	Euro 260,00
Grecia:	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
▪ superflash	Euro 345,00
Irlanda:	
▪ normale	Euro 85,00
▪ urgente	Euro 170,00
▪ flash	Euro 245,00
Islanda:	
▪ normale	Euro 165,00
▪ urgente	Euro 295,00
▪ flash	Euro 330,00
Lettonia:	
▪ normale	Euro 110,00
▪ urgente	Euro 210,00
▪ flash	Euro 305,00
▪ superflash	Euro 345,00
Liechtenstein:	
▪ normale	Euro 110,00
▪ urgente	Euro 210,00
▪ flash	Euro 305,00
Lituania:	
▪ normale	Euro 125,00
▪ urgente	Euro 235,00
▪ flash	Euro 305,00
▪ superflash	Euro 345,00
Lussemburgo:	
▪ normale	Euro 110,00
▪ urgente	Euro 210,00
▪ flash	Euro 305,00
Malta:	
▪ normale	Euro 115,00
▪ urgente	Euro 220,00
▪ flash	Euro 305,00
Norvegia:	
▪ normale	Euro 125,00
▪ urgente	Euro 235,00
▪ flash	Euro 305,00

Olanda:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00
▪ superflash	Euro 260,00
Polonia:	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
Portogallo	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
Repubblica Ceca:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00
Romania:	
▪ normale	Euro 110,00
▪ urgente	Euro 210,00
▪ flash	Euro 305,00
Russia:	
▪ normale	Euro 110,00
▪ urgente	Euro 210,00
▪ flash	Euro 305,00
▪ superflash	Euro 345,00
San Marino:	
▪ normale	Euro 95,00
▪ urgente	Euro 170,00
▪ flash	Euro 245,00
Serbia:	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
Slovacchia:	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
Slovenia:	
▪ normale	Euro 100,00
▪ urgente	Euro 195,00
▪ flash	Euro 295,00
Spagna:	
▪ normale	Euro 80,00
▪ urgente	Euro 155,00
▪ flash	Euro 230,00
▪ superflash	Euro 260,00
Svezia:	
▪ normale	Euro 125,00

▪ urgente ▪ flash	Euro 235,00 Euro 305,00
Svizzera: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash	Euro 110,00 Euro 210,00 Euro 305,00
Turchia: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash	Euro 110,00 Euro 210,00 Euro 305,00
Ucraina: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash ▪ superflash	Euro 125,00 Euro 235,00 Euro 305,00 Euro 345,00
Ungheria: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash ▪ superflash	Euro 100,00 Euro 195,00 Euro 295,00 Euro 345,00
Altri: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash	Euro 170,00 Euro 305,00 Euro 345,00
- Africa: Marocco-Tunisia: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash	Euro 160,00 Euro 270,00 Euro 320,00
Rep. del Sud Africa: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash	Euro 160,00 Euro 270,00 Euro 320,00
Altri: ▪ normale ▪ urgente	Euro 225,00 Euro 400,00
- America: Canada: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash ▪ superflash	Euro 150,00 Euro 200,00 Euro 275,00 Euro 305,00
U.S.A.: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash ▪ superflash	Euro 150,00 Euro 200,00 Euro 275,00 Euro 305,00
Altri: ▪ normale ▪ urgente	Euro 225,00 Euro 400,00

- Asia: Cina: ▪ normale ▪ urgente India: ▪ normale ▪ urgente Giappone: ▪ normale ▪ urgente Israele: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash Medio Oriente: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash Altri: ▪ normale ▪ urgente - Oceania: Australia: ▪ normale ▪ urgente ▪ flash Nuova Zelanda: ▪ normale ▪ urgente Sud Pacifico: ▪ normale ▪ urgente Altri: ▪ normale ▪ urgente Spese per traduzione in italiano (standard 4 pagg.) Spese fisse per ogni richiesta di informazioni Spese per emissione fattura (su richiesta)	Euro 225,00 Euro 400,00 Euro 225,00 Euro 400,00 Euro 270,00 Euro 430,00 Euro 185,00 Euro 295,00 Euro 355,00 Euro 185,00 Euro 295,00 Euro 355,00 Euro 225,00 Euro 400,00 Euro 185,00 Euro 295,00 Euro 355,00 Euro 185,00 Euro 295,00 Euro 235,00 Euro 400,00 Euro 235,00 Euro 400,00 Euro 30,00 Euro 50,00 Euro 10,00
Termini di evasione delle richieste di informazioni: ▪ normali ▪ urgenti ▪ flash ▪ superflash	8 giorni 5 giorni 3 giorni 8 ore
Spese per copia documentazione	Si veda il foglio informativo relativo al servizio di rilascio di copia della documentazione

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Il cliente e la banca possono recedere dal servizio anticipatamente, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione all'altra parte almeno 30 (trenta) giorni prima della data di recesso presso la sede della controparte.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

Tempi massimi di chiusura del servizio

Il tempo massimo di chiusura del servizio è di 3 giorni lavorativi.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

CASSA PADANA BCC SC

Ufficio Reclami

Via Garibaldi n. 25 CAP 25024

e-mail: reclami@cassapadana.it

pec: reclami@postacert.cassapadana.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Operatori economici	Sono i soggetti economici dalle cui azioni hanno origine i fenomeni economici. Ogni operatore economico sostiene spese per acquistare beni/servizi di consumo (famiglie), di investimento (imprese), di spesa pubblica (settore pubblico). Le spese sono generalmente vincolate dal reddito disponibile. La differenza tra il reddito e le spese determina il risparmio dell'operatore.
Informazioni commerciali	Report contenenti informazioni su un'impresa, ottenute integrando diverse fonti pubbliche e ufficiali (registro delle imprese, elenco dei protesti, pregiudizievoli da tribunale) con l'obiettivo di fornire una valutazione sull'affidabilità e la solvibilità del soggetto.